CITTA' DI MONOPOLI
(70043 PROVINCIA di BARI)

Il Dirigente della V' Area Organizzativa del Comune di Monopoli

INFORMA CHE

DAL 1° LUGLIO AL 10 SETTEMBRE 2026

SONO APERTI I TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE D'ISCRIZIONE E/O CONFERMA AL SERVIZIO DI REFEZIONE ANNO SCOLASTICO 2026/2027

Gentile Famiglia,

anche quest'anno il servizio di refezione scolastica, rivolto agli alunni frequentanti la scuola dell'infanzia e scuola primaria, sarà gestito col sistema informatizzato che prevede: l'iscrizione, la prenotazione giornaliera dei pasti e l'effettuazione dei pagamenti.

Pertanto, si chiede cortesemente, di leggere attentamente quanto segue:

Modalità iscrizione online al servizio di refezione

Ogni alunno potrà essere iscritto al servizio in questione, sia che vi acceda a tariffe ridotte sia con la tariffa massima, in relazione al reddito ISEE vigente dichiarato.

Le iscrizioni al servizio di refezione scolastica 2026/2027 dovranno essere effettuate in modalità online, a mezzo PC (personale computer), cliccando sul seguente link:

https://www.schoolesuite.it/default1/NSC_Login.aspx?installation_code=monopoli

N.B. la procedura di iscrizione online non è disponibile tramite APP Spazio Scuola

PROCEDURA DI ACCESSO PER RICONFERME E/O NUOVE ISCRIZIONI AL SERVIZIO DI REFEZIONE:

Il Comune di Monopoli, così come stabilito dal DL.. "*Semplificazioni e innovazione digitale*", ha provveduto ad integrare nei propri sistemi informativi SPID e CIE come unici sistemi di identificazione per l'accesso ai servizi digitali.

Pertanto, dopo aver effettuato l'accesso al link innanzi citato, ci si potrà iscrivere al servizio di refezione 2026/2027, oppure riconfermare, accedendo al Portale Web Genitori esclusivamente tramite **SPID e CIE.**

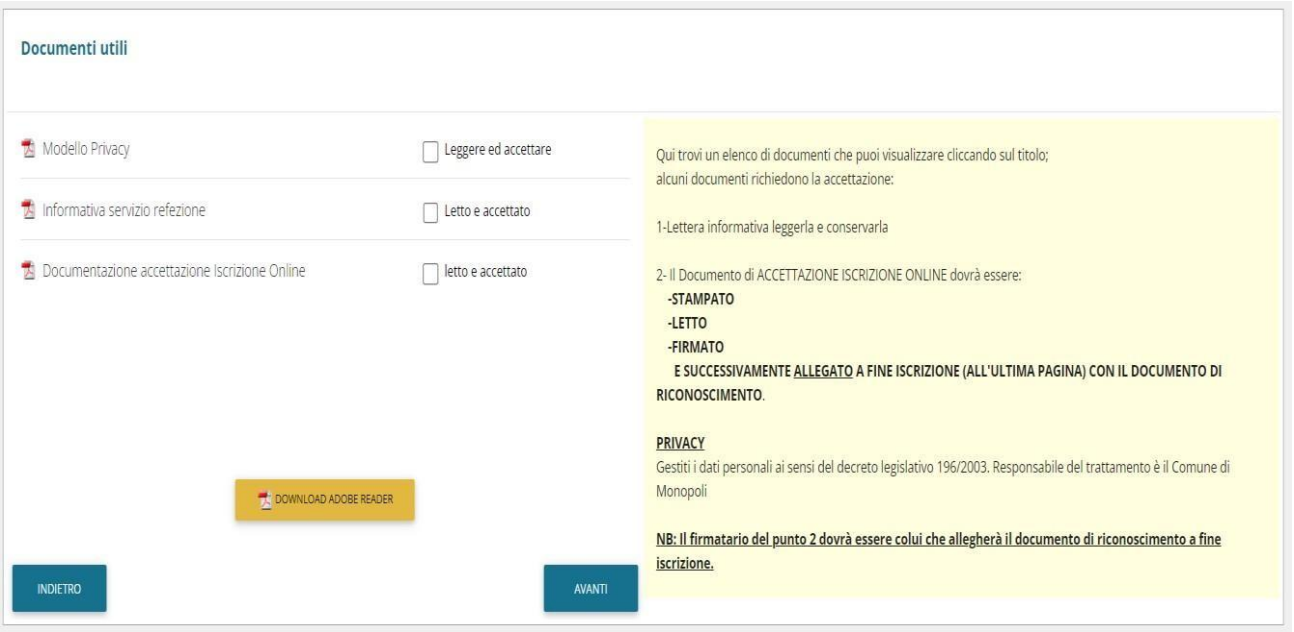
Si riporta, di seguito, la modalità di accesso **(utilizzando il Portale Web Genitori e non la App):**

1. Effettuato l'accesso, sarà possibile proseguire scegliendo la voce in alto a sinistra "ISCRIZIONI ONLINE".

Nella schermata successiva scegliere il servizio ***"REFEZIONE***" e cliccare su *"Avanti"* in basso a destra.

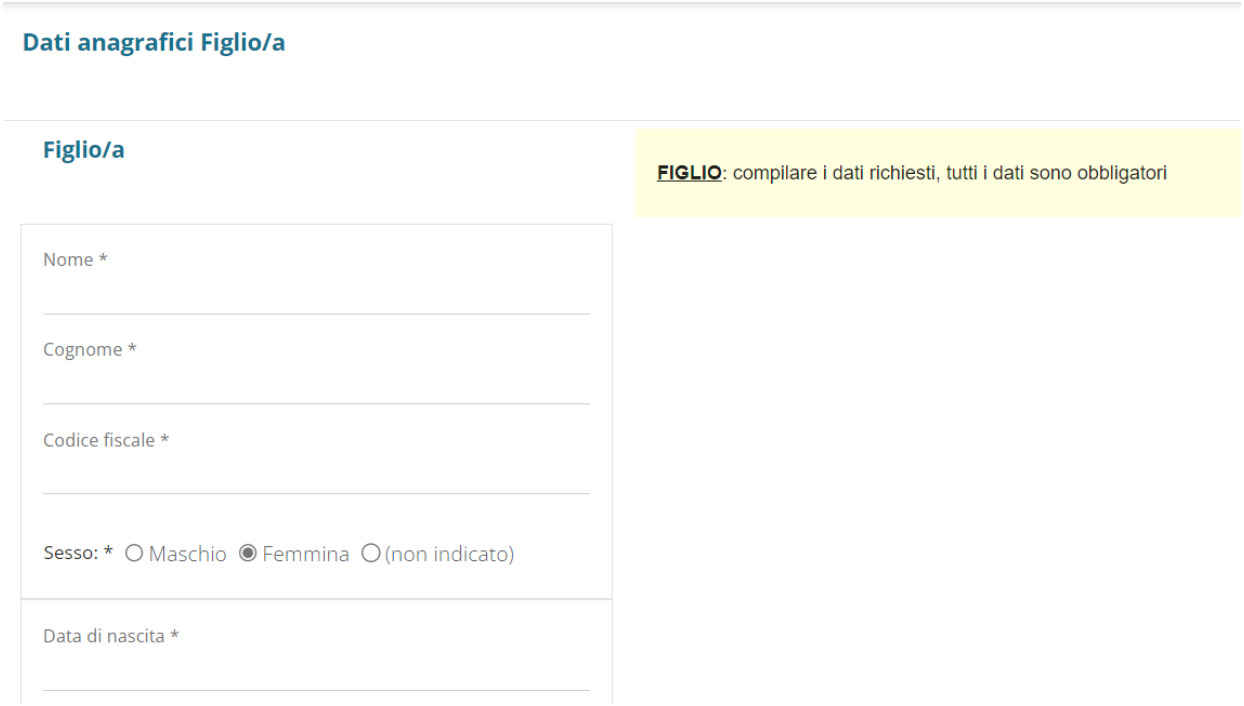
2. Nella schermata successiva sarà possibile prendere visione e accettare l'informativa privacy, nonché l'informativa circa l'iscrizione al servizio REFEZIONE e l'accettazione *"Iscrizione Online".*

NB: tale documento "*accettazione Iscrizione online*" dovrà essere stampato, letto, firmato dal richiedente il servizio e, successivamente, allegato al termine della procedura di iscrizione (ultima schermata) unito al documento di riconoscimento del firmatario.



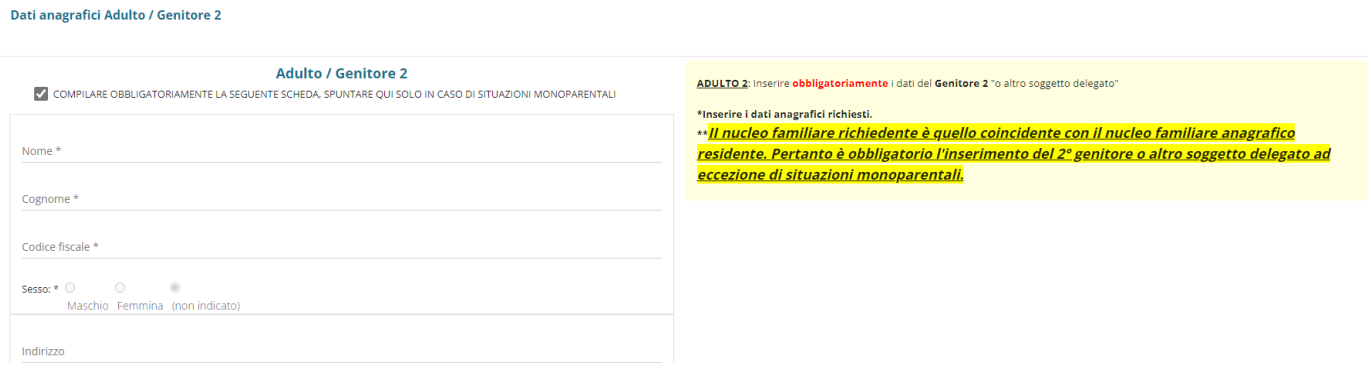
3. In caso di nuova iscrizione cliccare sul pulsante "*Iscrivi un nuovo consumatore*".
   In caso di riconferma cliccare in corrispondenza del nome del bambino da iscrivere e cliccare *"Avanti".*

4. Inserire i dati anagrafici del proprio figlio (tutti i campi sono obbligatori), e cliccare su *"Avanti":*

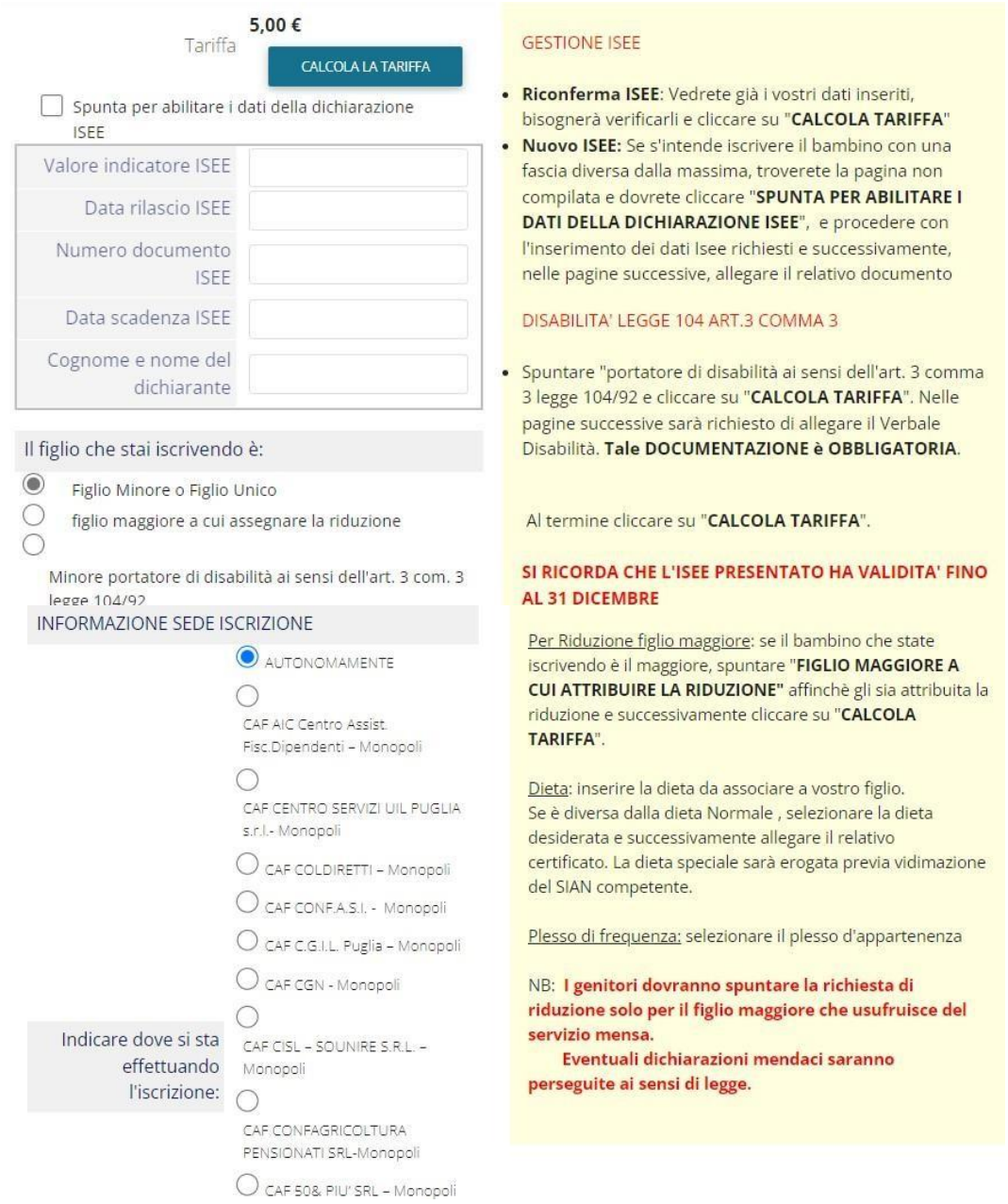


5. ***Inserire i dati anagrafici del primo genitore (i campi con * sono obbligatori), compreso l'inserimento dellaposta elettronica certificata (PEC) del richiedente il servizio e cliccare su "Avanti***

6. Nel caso si volesse saltare questo passaggio, apporre spunta come mostrato di seguito e cliccare su *"Avanti"*.



7. Inserire i campi richiesti.
Visualizzare sempre gli "HELP" in alto a destra per proceder



8. Scelta dieta: in questa fase sarà possibile scegliere una dieta specifica indicando l'alimento oggetto di intolleranza/allergia; per molteplici patologie alimentari sarà opportuno spuntare la dicitura PERSONALIZZATA. Si precisa che questa scelta dovrà essere giustificata da un certificato medico, da allegare a fine domanda.

9. Scelta Scuola: in questa fase sarà possibile indicare il plesso di frequenza del minore.

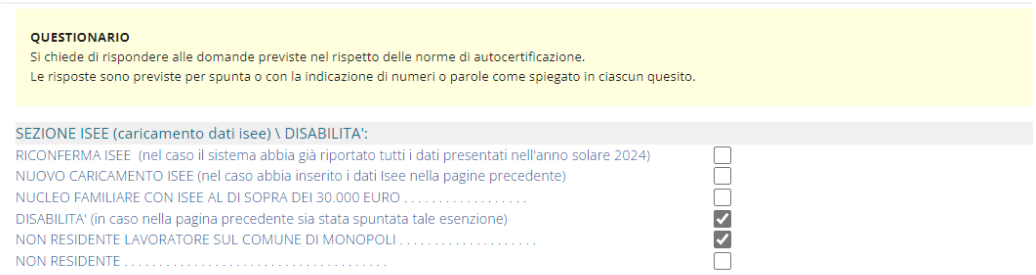
Se il valore ISEE è già indicato nell'apposita sezione, è necessario cliccare - al termine - su "**CALCOLA TARIFFA**", tenuto conto che il sistema ha acquisito massivamente tutte le attestazione ISEE pervenute mediante il portale dell'Ente "Smart City" entro il 31 MARZO 2026.

In caso di nuova iscrizione, per poter usufruire della tariffa agevolata, è necessario allegare l'attestazione ISEE e, al termine della compilazione della pagina, cliccare su "**CALCOLA TARIFFA**"

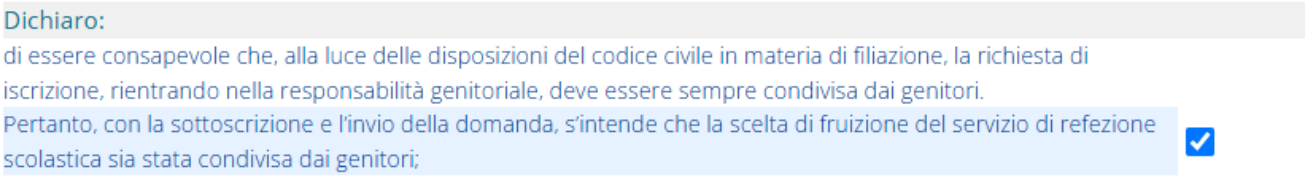
Altre informazioni utili:

- In caso di iscrizione al servizio di minore disabile, in possesso di verbale L. 104/92 art. 3 comma 3 (situazione di gravità), occorre cliccare s u "Verbale Disabili della L. 104 art. 3comma 3". Procedere con la compilazione della relativa pagina e, per ultimo, cliccare su **"calcola tariffa"** facendo comparire automaticamente l'importo di €uro 0,00. Si raccomanda di allegare, nella pagina successiva, il verbale L. 104/92 rilasciato dall'Ente competente.
- Qualora nella stessa famiglia più figli usufruiscono del servizio di Refezione Scolastica, la riduzione del costo pasto spetta al solo figlio maggiore per età. Per gli altri figli sarà applicato il costo del pasto intero, in base alla fascia tariffaria di appartenenza.
- **Ai NON RESIDENTI si applica la tariffa massima (€ 5,00).**
  Qualora il richiedente svolga attività lavorativa nel territorio comunale per l'intero periodo scolastico la tariffa sarà calcolata in base al valore dell'attestazione Isee vigente, laddove il contratto di lavoro non dovesse coprire tutto il periodo dell'anno scolastico (Settembre-Giugno), l'agevolazione sarà attribuita fino a scadenza del contratto di lavoro.

a. QUESTIONARIO: Rispondere alle domande previste nel rispetto delle norme di autocertificazione, basandosi quanto indicato nella precedente scheda.



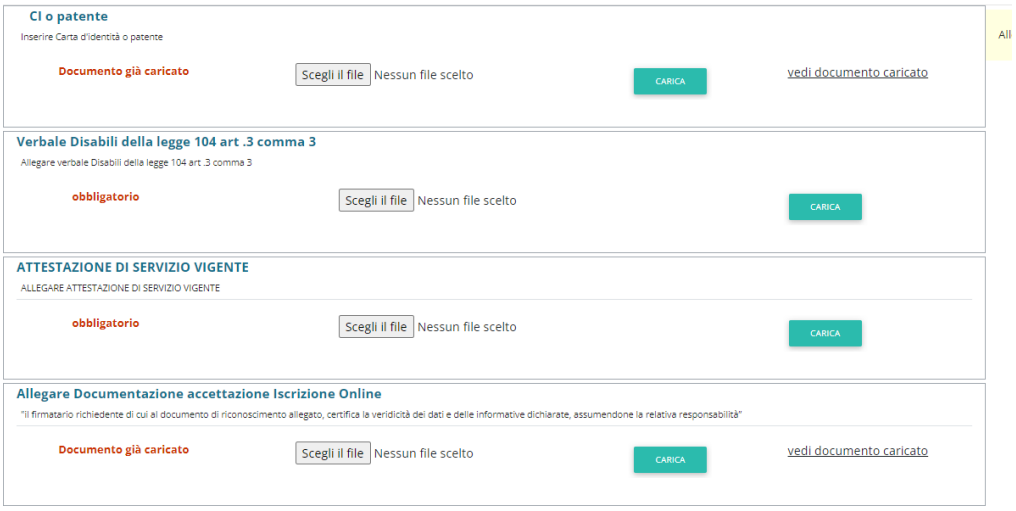
Spuntare obbligatoriamente la dichiarazione esposta



b. Allegare i documenti richiesti.

- In caso di presentazione di nuovo ISEE bisognerà allegare l'attestazione ISEE, in caso di disabilità sarà richiesto il Verbale di Disabilità.

NB: la domanda d'accettazione iscrizioni online, si trova all'inizio dell'iscrizione, nei documenti di visualizzazione.



Al termine dell'iter sarà possibile "Verificare i dati inseriti nella domanda" e successivamente spuntare **"Io sottoscritto, consapevole..... dati rappresentati"** (frecce blu) e confermare e stampare la domanda definitiva.

I dati personali di ciascun utente saranno preventivamente inseriti all'atto dell'iscrizione online, in un sistema informatico appositamente predisposto per la gestione e il controllo del servizio.
Tutti i dati sono tutelati in base alle norme vigenti in materia di privacy.

°°°°°°°°°°

Si precisa che il sistema informatizzato accetterà le iscrizioni esclusivamente in favore di coloro che <u>NON</u> hanno una posizione debitoria pregressa del nucleo familiare, riferita ai servizi scolastici di refezione, trasporto scolastico e di Asilo Nido Comunale. Pertanto, si invita a regolarizzare l'iscrizione online entro il termine <u>del 10 Settembre 2026</u>, pena la mancata fruizione del servizio, tenuto conto della impossibilita di procedere alla prenotazione ed alla fruizione dei pasti in favore di utenti non iscritti.

ATTENZIONE: Coloro i quali non hanno adempiuto nei termini previsti dalla presente informativa, dovranno recarsi – dall' 11 settembre 2026 – presso l'Ufficio Refezione Scolastica (Palazzo San Giuseppe - Vico Acquaviva nr. 15/19), muniti di documentazione utile (documento d'identità del genitore, C.F. del minore, attestazione ISEE, Pec, eventuale certificato di disabilità e certificato medico per realizzazione dieta) per l'effettuazione della iscrizione al servizio di refezione scolastica 2026/2027.

°°°°°°°°°°

E' ISTITUITO UN SERVIZIO DI ATTIVITA' DI SUPPORTO, COMPLETAMENTE GRATUITO, A SOSTEGNO DI COLORO CHE NON DISPONGONO DI STRUMENTI INFORMATICI PER L'EFFETTUAZIONE DELL'ISTANZA ONLINE, ESPLETATO DAI SEGUENTI CAF CONVENZIONATI:

°°°°°°°°°°

- CAF AIC – Centro Assist. Fisc. Dipendenti – Via Roma n. 69/17 Monopoli
- CAF COLDIRETTI – Via Cappuccini n. 68 Monopoli
- CAF CONF.A.S.I. - Via S. Francesco D'Assisi n. 14/A Monopoli
- CAF CONF.A.S.I. - P.zza Sant'Antonio n. 7 Monopoli
- CAF C.G.I.L. Puglia – Via Vittorio Veneto n. 97 Monopoli
- CAF CGN - Via Cappuccini n. 104 Monopoli
- CAF CGN - Via S. Anna n. 22 Monopoli
- CAF CGN - Via Nino Bixio n. 215 Monopoli
- CAF CISL – SOUNIRE S.R.L. – Via Gioberti n. 1 Monopoli
- CAF CONFAGRICOLTURA PENSIONATI SRL – Via S. Donato n. 58/60 Monopoli
- CAF CONFAGRICOLTURA PENSIONATI SRL – Via S. Donato n. 80/82 Monopoli
- CAF 50& PIU' SRL – Via Ricasoli n. 104 Monopoli

- CAF EUROCAF - Via Giuseppe Canonico del Drago 62/I Monopoli
- CAF ITALIA 292 – Via Muciaccia n. 4/A Monopoli
- CAF LABOR SRL – Via Gianbattista Vico n. 7 Monopoli
- CAF LABOR SRL – Via Fratelli Bandiera n. 9 Monopoli
- CAF LABOR SRL – Via S. da Putignano n. 1 Monopoli
- CAF UNSIC - V.le Aldo Moro n. 67/Z Monopoli
- CAF UNSIC – Vico Romanelli n. 4/6 Monopoli
- CAF UNSIC – Via Palmiro Togliatti n. 58/60 Monopoli
- CAF UGL – Via Ciclopi 5 Polignano a Mare
- CAF Tutela Fiscale del Contribuente - Via S. da Putignano n. 1 Monopoli
- CAF Tutela Fiscale del Contribuente - Via G. Polignani n. 31 Monopoli
- CAF Tutela Fiscale del Contribuente – Via Cadorna n. 24 Monopoli
- CAF CENTRO SERVIZI UIL PUGLIA s.r.l.- Via Mazzini n. 70 Monopoli
- CAF CENTRO SERVIZI UIL PUGLIA s.r.l.- Via G. Polignani n. 53 Monopoli
- CAF UCI - Via B. Ricasoli n. 128 Monopoli

Per ulteriori FAQ inerenti il servizio di refezione si invita ad accedere sul link:
https://www.comune.monopoli.ba.it/Servizi/Iscrizione-mensa-scolastica
cliccare su: ulteriori dettagli

Per qualsiasi informazione rivolgersi all'Ufficio di Refezione Scolastica, sito in Vico Acquaviva n. 15/19 (piano terra)

Recapiti Telefonici: 080 4140354 oppure 080 4140455
e-mail: manuela.liuzzi@comune.monopoli.ba.it
riccardo.agrusta@comune.monopoli.ba.it

Monopoli, 1ì 15/06/2026

F.TO: LI DIRIGENTE DELL'AREA ORGANIZZATIVA V (Dott. Lorenzo Calabrese)