



## **Termini e condizioni per l'accesso e la fruizione del servizio**

L'accettazione puntuale dei termini e delle condizioni indicate in questo documento è condizione necessaria per l'accesso e la fruizione del servizio.

### **Principi fondamentali**

L'accesso e l'erogazione del servizio avviene nel rispetto dei seguenti principi fondamentali:

- **eguaglianza** - l'accesso e la modalità di fruizione del servizio sono uguali per tutti, senza alcuna distinzione;
- **imparzialità** - l'erogazione del servizio avviene in base a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità;
- **cortesìa e disponibilità** - l'erogazione del servizio avviene con un approccio basato su gentilezza, cortesìa e disponibilità;
- **inclusione sociale** - l'erogazione del servizio è improntata all'inclusione sociale di tutti gli utenti;
- **efficienza ed efficacia** - l'erogazione del servizio avviene nel rispetto dei principi di efficienza ed efficacia;
- **protezione dei dati personali** - l'erogazione del servizio avviene nel rispetto della privacy e dei dati personali;
- **legalità** - l'erogazione del servizio avviene nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa vigente.

### **Istituzione del servizio**

Il servizio è istituito dall'Amministrazione nell'ambito delle proprie competenze, stabilite dalla normativa.

### **Destinatari del servizio**

Al servizio sono ammessi esclusivamente gli utenti in possesso dei requisiti previsti. L'Amministrazione si riserva la facoltà di svolgere attività di controllo per verificare che il servizio non sia erogato a soggetti non in possesso di detti requisiti.



## **Accesso al servizio**

Gli utenti che intendono accedere al servizio devono presentare la documentazione prevista nella sua interezza. Se previsto un termine temporale per l'accesso, la documentazione dovrà essere trasmessa entro il termine stabilito. L'iter per l'erogazione del servizio, con particolare riferimento alle modalità e alle tempistiche di gestione del procedimento amministrativo, si svolge nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa.

## **Pagamenti**

Eventuali pagamenti previsti per l'accesso o l'erogazione del servizio sono istituiti dall'Amministrazione nell'ambito delle proprie competenze, stabilite dalla normativa e in conformità alle disposizioni delle leggi finanziarie.

## **Doveri degli utenti**

Gli utenti si assumono ogni responsabilità circa la veridicità dei dati e delle informazioni trasmesse. Gli utenti che fruiscono del servizio devono osservare integralmente i termini e le condizioni previste dall'Amministrazione e dalla normativa, nel rispetto dei diritti dei terzi.

## **Riferimenti dell'Amministrazione e dell'unità organizzativa competente**

I riferimenti e i recapiti dell'Amministrazione sono indicati all'interno della sezione dedicata, con particolare riferimento all'unità organizzativa competente, nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dal Decreto legislativo 14/03/2013, n. 33, art. 35.

## **Reclami e suggerimenti**

In qualunque momento gli utenti possono inviare reclami e suggerimenti all'Amministrazione, che saranno posti all'attenzione dell'unità organizzativa competente.

## **Richiesta d'informazioni**

In qualunque momento gli utenti possono inviare richieste di chiarimenti all'Amministrazione, che saranno posti all'attenzione dell'unità organizzativa competente.

## **Dati personali e privacy**

I dati forniti nella documentazione per l'accesso al servizio e raccolti durante la sua fruizione sono trattati dall'Amministrazione e, se necessario, da enti terzi, nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali. Il trattamento avviene secondo i principi di liceità, trasparenza, minimizzazione e sicurezza previsti dagli articoli 5 e 32 del GDPR, garantendo la conformità alla normativa vigente sulla protezione dei dati e la trasparenza amministrativa.

---