

Servizio Segreteria Generale			
<i>Indicatori di attività</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
n. sedute di Consiglio Comunale	8	11	13
n. sedute del Consiglio disponibili su Youtube	6	tutte	tutte
n. sedute dell'O.I.V.	7	11	6
n. sedute di Giunta comunale	35	57	53
n. delibere, decreti e ordinanze adottati	37	385	313
n. delibere di Giunta comunale	231	293	251
n. delibere di Consiglio	53	59	59
n. determine ed atti di liquidazione	77	16	59
n. delibere di Consiglio con allegati con creazione link per la consultazione	8	2	n.d
n. verbali della VII Sottocommissione	71		n.d
atti rinviati per mancanza dei requisiti	25	28	41
tempi medi intercorrenti tra approvazione e pubblicazione dell'atto di consiglio	15 giorni	8 giorni	8 giorni
tempi medi intercorrenti tra approvazione e pubblicazione dell'atto di giunta	in giornata	1 giorno	1 giorno
delibere con allegati consultabili telematicamente	43/197	tutte quelle di cui sopra	tutte quelle di cui sopra
n. notifiche effettuate	1364	725	659
tempi medi di notifica	7 giorni	15 giorni	15 giorni
notifiche effettuate (atti notificati/atti arrivati)	5759	6703	659
atti in deposito consegnati		767	1198
n. comunicati stampa redatti e pubblicati sulla rete civica	365	424	422
n. conferenze stampa organizzate	32	25	12
n. corrispondenza in uscita Sindaco e Amministratori comunali	283	167	79
% sezioni Amministrazione trasparente aggiornate al 31/12	100%	100%	100%

Servizio Personale

Indicatori di attività	2018	2019	2020
n. concorsi banditi nell'anno	2	7	1
n. persone in graduatorie (ancora valide) non ancora assunte al 31/12	54	0	8
n. dipendenti cessati	24	25	15
n. dipendenti cessati per mobilità	6	9	1
n. dipendenti assunti	17	30	23
n. dipendenti in servizio	194	205	208
n. dipendenti a tempo indeterminato	194	200	206
n. procedimenti disciplinari aperti nel corso dell'anno	5	6	1
n. visite fiscali effettuate	3	2	1
n. visite fiscali richieste	3	2	1
n. incontri sindacali (contrattazione, concertazione, informazione)	3	18	7
n. dipendenti che hanno partecipato a corsi di formazione	16	60	n.d.
n. appalti di servizi/prestazioni (giornate formazione, acquisti buoni pasto)	6	5	n.d.
n. convenzione utilizzo graduatorie		5	9
n. convezioni utilizzo personale		7	3
rapporti di lavoro gestiti (dipendenti e red)	233	240	240
giorni di attesa erogazione premi produttività da accordo definitivo con le OOSS	60	30	30
SICO relazione conto annuale trasmissioni su base annua	1	1	1
SICO conto annuale trasmissioni su base annua	1	1	1
SICO monitoraggio conto annuale su base annua comunicazioni	4	4	4
SINTESI comunicazioni categorie protette/disabili	1	1	1
gestione missioni dipendenti atti su base annua n. atti	5	6	n.d.
rapporti di lavoro gestiti per tipologia e contratto con busta paga (numero es. Dipendenti, dirigenti, tempo indeterminato e tempo determinato amministratori, collaboratori)	5	6	5
autoliquidazione premio inail-attività annuali	1	1	1
n. cedolini mensili emessi	210	215	n.d.

dipendenti cessati per mobilità tra enti	10	9	1
dipendenti cessati per inabilità	2	0	1
dipendenti cessati per cessazione volontaria APE / APE SOCIALE	2	0	0
4 dipendenti assunti / cessati a tempo determinato	9	15	15
5 rapporti di lavoro gestiti dal Piano Sociale di Zona RED/SIA-RED	23	4	n.d.
6 Riscatti titolo di studio, Ricongiunzioni Computo Servizio Militare	10	1	40
7 riconoscimento del diritto a particolari disposizioni legislative: L. 104/92, L 388/2000	19	8	20
7/bis lavoro faticoso/usurante	5	0	0
Infortuni per causa di servizio	2	4	n.d.
attività di liquidazione dei buoni pasto (conteggio ed erogazione) n. liquidazioni nel corso dell'anno	5	2	2
n. buoni pasto liquidati	7.768	8.314	3.348
gestione cartellini di presenza n.	194	209	237
n. permessi richiedibili informaticamente (tipologie)	33	33	34
n. giorni richiesti per permessi/ferie/malattie ecc	12.177	10.849	21.066
n. ore richieste per permessi	15.467,44	21.094,81	15.482
n. turni di lavoro creati e gestiti	14	8 nuovi + già esistenti	7
registrazione nuovi assunti in Kronos n.	22	49	34
creazione utenza per consultazione cartellini n.	22	49	34
% sezioni Amministrazione trasparente aggiornate al 31/12		100%	100%

Servizio Controllo di Gestione			
<i>Indicatori di attività</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
n. referti di monitoraggio (controllo di gestione e controllo strategico) predisposti (esterni ed interni)	1	2	2
n. giorni fra approvazione bilancio di previsione e approvazione Peg	134	210	310
n. obiettivi gestiti	110	89	62

n. documenti di programmazione prodotti	3	3	3
% sezioni Amministrazione trasparente aggiornate al 31/12		100%	100%

Servizio Informatico Comunale			
<i>Indicatori di attività</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
n. postazioni di lavoro informatizzate	200	circa 210	Circa 220
n. licenze software acquisite e rinnovate	215	300	Circa 350
n. punti di accesso wi-fi pubblici	11	11	11
n. interventi su hw centrale	15	25	50
n. interventi assistenza su hw periferico	80	240	250
n. postazioni telefoniche fisse	200	210	210
n. ore sviluppo e adeguamento software	0	0	0
n. richieste interventi software	250	1000 - 1200	600
n. postazioni telefoniche mobili	10	11	15
tempi medi di intervento manutenzione hw periferico	h. 9,5 lavorative (media tra minimo 30 minuti e max 3 giorni lavorativi; un giorno lavorativo equivale a 6 ore)	2-3 ore	1 /1,30 ore
tempi medi di riscontro a richiesta di intervento su client	minimo 1 ora dalla prima richiesta utile sino ad un massimo di 1 settimana. Per una media di circa 3 giorni	30 minuti	30 minuti
tempi medi di riscontro a richiesta di intervento su server	massimo 1 giorno	2-3 ore	1 ora

tempi medi di sostituzione / acquisizione nuova componente hardware o software	pressochè immediata se in magazzino comunale o variabile in base alla componente da acquistare e della relativa disponibilità presso i fornitori	immediata se in magazzino comunale o variabile in base alla componente da acquistare e della relativa disponibilità presso i fornitori	immediata se in magazzino comunale; variabile in base alla componente da acquistare e della relativa disponibilità presso i fornitori
tempi medi di riscontro a richiesta di intervento su apparato di telefonia / centralino	minimo 30 minuti - massimo 2 giorni (con lavorazione completata)	immediata - max 3 giorni	immediata - max 1 giorno
tempi medi di sostituzione / acquisizione nuova componente apparato di telefonia / centralino	immediata se in magazzino comunale o al massimo 7 giorni a cui aggiungere i tempi di esecutività degli atti amministrativi	immediata se in magazzino comunale o al massimo 7 giorni a cui aggiungere i tempi di esecutività degli atti amministrativi	immediata se in magazzino comunale; in caso contrario al massimo 7 giorni a cui aggiungere i tempi di esecutività degli atti amministrativi
tempi medi di riscontro a richiesta / necessità di riparazione / implementazione cablaggio	minimo 30 minuti - massimo 2 giorni	immediata - max 3 giorni	immediata - max 1 giorno
n. addetti sviluppo software	0	0	0
tempi medi di intervento manutenzione software	h. 9,5 lavorative (media tra minimo 30 minuti e max 3 giorni lavorativi; un giorno lavorativo equivale a 6 ore)	0 - 1 ora	0- 30 minuti
n. abilitazioni e disabilitazioni / Totale utenti	30	100	50
costo telefonia fissa / n. postazioni fisse	€ 90.521,23	104.339,27/210	165.596,85/210
costo telefonia mobile / n. postazioni mobili	€ 2.583,09	2.114,57/11	847,00/15
livello soddisfazione su servizio manutenzione hw e sw	non esiste sistema di misurazione	non esiste sistema di misurazione	non esiste sistema di misurazione
% sezioni Amministrazione trasparente aggiornate al 31/12	100%	100%	100%

Servizio Avvocatura			
<i>Indicatori di attività</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
n. atti giudiziari pervenuti o promossi dall'Ente	114	160	173
n. giudizi in cui l'ente è parte attrice	13	49	36
n. giudizi in cui l'ente è parte resistente	101	111	137
n. costituzioni in giudizio	91	125	126
n. pareri legali espressi	33	38	49
Accessi quotidiani per aggiornamento agende informatiche (il dato è stimato sulla base dei giorni lavorativi totali di un anno)	260	260	260
n. sentenze favorevoli all'Ente	40	67	44
n. sentenze comprese nella lista di carico da avviare ad Ingiunzione Amministrativa a cura Ufficiale Riscossione	12	16	9
n. sentenze sfavorevoli all'Ente	25	22	17
n. sentenze altro esito (perenzione, improcedibilità, inammissibilità etc)	8	25	14
n. incarichi a Consulenti Tecnici di Parte (CTP)	6	1	0
somma impegnata per compensi CTP	€ 2.400,00	€ 400,00	€ 0,00
liquidazione compensi professionali a CTP	€ 1.600,00	€ 400,00	€ 400,00
Avvocati esterni incaricati (individuati dall'Amministrazione)	1	1	0
Avvocati esterni incaricati (individuati dall'Assicurazione dell'Ente)	5	3	2
Competenze professionali liquidate avvocati esterni	€ 37.644,50	€ 41.266,40	€ 75.925,14
Accesso civico	15	1	8
Supporto Segretario Generale per istruttorie corte conti	8	0	0
Redazione prospetto violazioni edilizie	mensile	mensile	mensile
% sezioni Amministrazione trasparente aggiornate al 31/12	100%	100%	100%

Servizio Archivio e Protocollo

Indicatori di attività	2018	2019	2020
Posta in partenza anno 2019 (tre diversi prodotti postali)	Posta ordinaria € 7.107,05; Raccomandate € 16.472,40; Atti giudiziari € 23.350,10	Posta Ordinaria € 5.555,05; Raccomandate € 14.484,36 ;Atti giudiziari 13.703,00	<u>Quantità</u> Posta Ordinaria n. 2903; Raccomandate n. 1345; Atti giudiziari 545. <u>Somma spesa:</u> Posta ordinaria € 2467; Racc.te € 5784; Atti giudiziari € 5810
protocollo generale: n. atti protocollati in entrata	51943	39.940	37.600
protocollo generale: n. atti protocollati in uscita			19.639
Numero utenti esterni sportello protocollo	50/70 al giorno	50/70 al giorno	40/60 al giorno
tempistica: data ricezione-data smistamento Pec e raccomandate	In giornata	In giornata	Pec: stessa giornata o entro la giornata lavorativa successiva; Raccomandate: entro la giornata lavorativa successiva
efficienza protocollazione (atti protocollati in entrata/ n. ore lavorate)	n. 38562 protocolli/4664 h effettive lavorate	n. 200 protocolli/6 ore lavorate	Protocollazione individuale atti 7/ora, per un totale medio giornaliero di circa 190 atti al giorno
ore di apertura settimanale sportello protocollo	25	25	25 h sino a marzo 2020; 12,5 h dopo tale data
tempo medio di rilascio ricevuta di protocollo o numero protocollo o altra informativa richiesta dagli utenti	Nella stessa giornata	Nella stessa giornata	Istantaneo o entro la giornata

n. scansioni atti protocollo	17.388	16.469	16.282
tempi medi dall'acquisizione al protocollo del documento alla sua scansione	Variabile	Variabile	entro la giornata o entro le 24 h successive
% sezioni Amministrazione trasparente aggiornate al 31/12	100%	100%	100%

Servizio Urp			
<i>Indicatori di attività</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
n. accessi annuali rete civica; n. di visualizzazioni di pagine	267.011 (n. 1.475.042 vi	295.897 - (n. 1.746.851 visualizzazioni di pagina)	accessi n. 303.189; visualizzazioni n. 1.943.339
n. pagine web rete civica mantenute	2.309	2.358	1.906
n. news inserite sul sito	10	436	299
n. servizi interattivi (smart city (3), pagopa, servizi scolastici, prenotazione carta identità elettronica, portale del territorio, bacheca piccoli annunci, FB istituzionale, youtube istituzionale, Instagram, app segnala odori, sportello del paesaggio)	10	13	17 (13 servizi online; 3 social; 1 bacheca online)
n. servizi del comune con pagina dedicata	110	111	2.383
n. contatti ricevuti dall'URP (di persona, telefonate, mail, posta protocollata, associazioni, alternanza scuola-lavoro, tirocini, personale RED, reclami, messaggistica FB)	10.455	6.493	4.621
alternanza scuola/lavoro; tirocini universitari; beneficiari misura RED	27	4	2
n. reclami trattati	61	133	54

n. enti pubblici e organismi privati per cui l'URP fa sportello (NIDI/regione puglia; alternanza/polo liceale e istituti tecnici; tirocini curricolari/Università di Bari, Lecce, Bologna; turnazioni farmacie; eventi/ parrocchie; eventi /associazioni; bandi/ufficio di piano; ordinanze/ufficio circondariale marittimo; servizio volontario europeo, centro per l'impiego)	21	13	64
n. reclami pervenuti via PEC	1		0
registro associazioni (iscrizioni/cancellazioni)	46	31	20 (11 iscrizioni; 7 aggiornamenti; 2 cancellazioni)
utenti alfabetizzazione digitale	600	446	2.280
n. utenti spazio informagiovani (CV, personal branding,NIDI)	3.950	4.052	765
n. consulenze "personal branding" /redazione del CV	325	228	170
n. nuove schede informative riferite ai servizi comunali pubblicate sulla Rete Civica (informative ai cittadini, modulistica, bandi e documenti)	200	235	299
iniziative di cittadinanza attiva, e.participation (P.E.B.A. Piano per l'eliminazione delle barriere architettoniche, Rifiuti e riciclo, programma eventi estate e eventi natalizi, Yes I StartUp- formazione per autoimprenditorialità)	4	5	4
% sezioni Amministrazione trasparente aggiornate al 31/12	100%	100%	80%

Servizio Suap			
<i>Indicatori di attività</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
n. SCIA (Suap)	83	85	67
N. avvi procedimento a mezzo PdC (Suap)	52	35	39
n. CILA (Suap)	46	30	50
n. Istanze AUA e Comunicazioni scarichi acque/emissioni (Suap)	47	23	22
n. accessi agli atti (Suap)	6	5	7
n. istanze autorizzazioni strutture sanitarie/socio sanitarie e/o socio assistenziali (Suap)	16	18	19
n. Determinazioni Conclusive Conferenza dei Servizi Semplificata e Asincorna (Suap) + altre	30	45	60

n. istanze Carburanti/Colonnine elettriche	2	8	2
n. Istanze ex art. 3.2.5 Reg. Edilizio Comunale (Suap)	20	11	21
n. ore di apertura settimanale sportello (Suap)	15	7	7 (+ ricevimento telefonico)
n. Istanze Telecomunicazioni	7	12	14
n. trasmissioni note IN USCITA (Suap)	1.322	1.574	868
n. Autorizzazioni Medie Strutture di Vendita (Suap)	3	1	2
n. SCIA / Valutazione progetto Vigili del Fuoco (Suap)	47	29	2
n. SCIA ATTIVITA' (toelettature e lavanderie self-service)		5	14
% sezioni Amministrazione trasparente aggiornate al 31/12		100%	100%

Servizio Suap PS			
<i>Indicatori di attività</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
n. autorizzazioni/licenze per attività varie di Polizia Amministrativa - 2019 (PS)	25	33	52
n. nuovi regolamenti approvati	1	0	0
ordinanze - 2019 (PS)	2	3	1
n. Gestione Violazioni Attività di Polizia Amm.va 2019 (PS)	3	1	1
n. SCIA per attività economiche presentate - 2019 (PS)	95	125	45
n. strutture ricettive - Attività Alberghiere (PS)	17	17	17
n. strutture ricettive - Attività Extralberghiere (PS)	163	214	372
n. aperture annuali delle strutture ricettive in genere (PS)	82	39	15
n. strutture balneari (PS)	12	12	18
n. posti letto attività ricettive professionali (PS)	4.729	4.767	5.113
n. commissioni di Vigilanza Pubblici Spettacolo (PS)	23	8	4
n. licenze/SCIA attività di pubblico spettacolo e trattenimento (PS)	48	70	41

n. Spettacolo Viaggiante - gestione licenze rilasciate dal questo Servizio; rilascio Autorizzazioni per installazioni varie(PS)	33	51	12 (Di cui 8 in gestione e 4 temporanee)
n. Registrazione attrazioni spettacoli viaggianti (PS)	1	2	1
n. attività Noleggio con Conducente (PS)	15	15	15
n. Agenzie d'Affari (PS)	49	49	49
n. Attività Funebri (PS)	5	5	5
n. Gestione e Apertura Agenzie Turistiche (PS)	11	11	12
n. Attività di Noleggi senza conducente e Rimessaggio professionale (PS)	63	70	65
n. Attività di sale giochi e Distribuzione/istallazione Apparecchi da Trattenimento ex 110 Tulps (PS)	98	94	90
n. Fochini - Direttori /Istr. Di tiro (PS)	2	2	2
n. istanze Sorte locale (PS)	1	1	1
n. attività di Cose Usate e relativa gestione (PS)	71	73	76
n. ore di apertura settimanale sportello (PS)	11	11	7 (+ appuntamenti)
n. accesso atti (PS)	5	0	0
atti protocollati in entrata, uscita e interni (PS)	371	411	110
atti protocollati attribuiti (PS)	894	985	393
% sezioni Amministrazione trasparente aggiornate al 31/12	100%	100%	100%

Servizio Suap Commercio

Indicatori di attività	2018	2019	2020
n. autorizzazioni/licenze per attività produttive, commerciali, artigianali - UFFCOMM	3468	2904	788
n. attività commerciali nel centro storico- UFFCOMM	137	126	182
n. regolamenti- UFFCOMM	3		0
n. ordinanze e atti relativi all'accertamento di violazioni alle norme nonché irrogazioni delle sanzioni al trasgressore- UFFCOMM	5	7	10
n. accessi archivio documentale- UFFCOMM	3.900	4.053	1.650
tempi medi di attesa allo sportello- UFFCOMM	10	10	10
canali di accesso al servizio: telematico, telefonico, front-office- UFFCOMM	5.772	5.600	5.730
n. ore di apertura settimanale sportello- UFFCOMM	18	15	20
% sezioni Amministrazione trasparente aggiornate al 31/12/2019 - UFFCOMM	100	100	100
n. eventi / fiere / manifestazioni organizzate da aziende promozione turistica, pro-loco, altre istituzioni pubbliche, associazioni di categoria, comitato feste patronali, consorzi e cooperative di operatori su aree pubbliche- UFFCOMM	38	52	6
atti protocollati in entrata, uscita e interni- UFFCOMM	3.325	1.022	2.337
gestione delle pratiche e procedure di contenzioso in relazione a verbali emessi da forze di polizia / locale- UFFCOMM	10	5	10
elaborazione mensile di dati statistici- UFFCOMM	24	24	24
sportello unico per la Asl- UFFCOMM	401	65	563
gestione accesso atti- UFFCOMM	10	2	8
consulenza e supporto ai servizi comunali interni ed esterni in materie di fiere e manifestazioni pubbliche- UFFCOMM	57	75	15
% sezioni Amministrazione trasparente aggiornate al 31/12		100%	100%

Servizio Turismo			
Indicatori di attività	2018	2019	2020
Utenti unici sito web monopolitourism.com	74.281	19.628	8.565

n° visualizzazioni di pagine sito web monopolitourism.com	242.459	54.486	21.635
dato medio pagine visualizzate per sessione di accesso	2,54	2,27	2,15
n. strutture ricettive, B&B	174	182	180
n. presenze turistiche	341.385	442.795	Dato richiesto alla Regione non pervenuto
n. presenze turistiche stranieri	112.430	181.301	Dato richiesto alla Regione non pervenuto
n. posti letto strutture ricettive, B&B	1.189	1.263	1.225
n. presenze turistiche periodo aprile-ottobre	327.195	354.236	Dato richiesto alla Regione non pervenuto
Utilizzo imposta di soggiorno: promozione turistica - prestazioni di servizi	€ 184.237,00	€ 152.683,94	€ 113.527,81
Utilizzo imposta di soggiorno: promozione turistica - contributi	€ 32.820,00	€ 29.782,24	€ 10.000,00
n. aperture annuali delle strutture ricettive B&B	27	30	11 (di cui 8 familiari e 3 imprenditoriali)
n. aperture annuali delle strutture ricettive B&B centro storico	5	7	2 (di cui 1 familiare e 1 imprenditoriale)
% sezioni Amministrazione trasparente aggiornate al 31/12		100%	100%

Servizio Politiche culturali

Indicatori di attività	2018	2019	2020
n. fruitori spazi (per laboratori/incontri)	54	1.000	0
n. eventi/festival/fiere organizzati da soggetti privati	1	10	9
n. partecipanti a eventi/festival/fiere organizzate da soggetti privati	non disponibile	1.000	27.901
n. eventi/festival/fiere organizzate da soggetti pubblici	2	30	0
partecipanti a eventi/festival/fiere organizzate da soggetti pubblici	20.000 (stima)	27.371	0
n. richieste di contributo pervenute	30	25	11
n. contributi concessi	13	19	7
n. spettatori eventi piccole/medie dimensioni	//	1.000	2.112
n. spettatori grandi eventi	20.000 (stima)	32.371	25.206
n. iniziative culturali organizzate	15	31	0
n. grandi eventi	3	7	3
n. eventi piccole e medie dimensioni	12	24	6
n. manifestazioni a pagamento	2	5	5
n. manifestazioni gratuite	13	26	4
prezzo medio eventi a pagamento	€ 7,00	€ 15,00	€ 8,50
% sezioni Amministrazione trasparente aggiornate al 31/12		100%	100%

Servizio Biblioteca			
Indicatori di attività	2018	2019	2020
n. ingressi	75.809	75.920	35.541
n. prestiti complessivi	13.021	8.345	2.026
n. iscritti al servizio bibliotecario	2.915	1.626	669

n. iscritti attivi prestito	1.722	2.357	735
n. iscritti al servizio MLOL	0	0	213
n. giorni di apertura festivi (ap. domenicale continuata)	7	56	31
n. documenti presenti	19.006	23.226	54.613
n. documenti acquisiti nell'anno	550	848	1.055
n. documenti scartati nell'anno	0	0	0
n. volumi in lingua non italiana	0	0	159
n. ore apertura settimanali	52,3	52,3	60
n. biblioteche, mediateche ed emeroteche	0	2	2
n. attività culturali realizzate nell'anno	96	254	163
n. iniziative culturali biblioteche (promosse ed ospitate)	248	114	23
% sezioni Amministrazione trasparente aggiornate al 31/12	100%	100%	100%

Servizio Ragioneria			
<i>Indicatori di attività</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
n. variazioni di bilancio effettuate nell'anno	62	65	76
n. determine dell'intera A.O. II nell'anno	1.480	221	201
n. mandati emessi	8.709	8.194	8.587
n. reversali emesse	5.039	4.045	9.450
n. mutui gestiti nell'anno	73	73	73
tempo medio attesa per il finanziamento di un atto (istruttoria contabile e visto di regolarità)	5 gg	5 gg	5 gg
tempo medio di attesa tra la liquidazione atto e mandato	15 gg	15 gg	15 gg
% sezioni di Amministrazione trasparente aggiornate al 31/12	100%	85%	85%

Servizio Fiscalità

Indicatori di attività	2018	2019	2020
accertamenti tributari effettuati	11.328	12.087	5.085
n. cartelle esattoriali emesse	0	0	0
n. iniziative rivolte al personale interno	0	7	2
n. iniziative rivolte al personale esterno	0	2	0
tempi medi di riscossione dell'accertamento	49 gg	50 gg	46 gg
% sezioni di Amministrazione trasparente aggiornate al 31/12	100%	100%	100%

Servizio Riscossione Coattiva			
Indicatori di attività	2018	2019	2020
Grado di recupero coattivo: riscosso/accertato	35%	18%	8%
% sezioni di Amministrazione trasparente aggiornate al 31/12	100%	100%	100%

Servizio Provveditorato			
Indicatori di attività	2018	2019	2020
n. contratti stipulati relativi ad acquisizione forniture e servizi	33	12	44
n. traslochi e spostamenti	10	48	25
tempo medio fra richiesta del trasloco ed effettuazione servizio	10	3	4
superficie immobili servizio pulizie (mq)	11.405,17	14.748,83	14.748,83
n. reclami servizio pulizie	4	2	1
n. gare espletate per beni e servizi (gare aperte e negoziate)	2 (negoziato)	3	2
n. affidamenti diretti per servizi e forniture	19 (di cui 5 previa gara informale n. 6 adesione CONSIP)	28	40 (di cui 2 previa gara informale n. 2 adesione CONSIP)

n. predisposizioni gare sopra soglia	1	0	0
n. contratti gestiti	40	47	52
n. polizze assicurative	4	5	5
n. richieste di magazzino gestite a ticket	150 (di cui 109 magazzino interno)	73	53
% sezioni di Amministrazione trasparente aggiornate al 31/12	100%	95%	100%

Servizio Patrimonio			
<i>Indicatori di attività</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
valore del patrimonio immobiliare	114.645.442,66	115.967.570,72	116.415.729,79
superfici in mq delle sedi comunali	12.307,34	12.307,34	12.307,34
n. cespiti in inventario gestiti	21142	22209	22.221
n. cespiti in inventario variati/aggiornati/completati	602	567	345
n. immobili inseriti in elenco non utili fini istituzionali	61	65	70
n. immobili inseriti nel piano delle alienazioni	2	7	3
locazioni passive gestite	3	3	2
n. verifiche documentali e tecniche effettuate su cespiti comunali	100	89	80
n. rettifiche effettuate / n. controlli con irregolarità rilevate su cespiti comunali	10	8	3
tempo trascorso tra segnalazione ed effettuazione della verifica di irregolarità su cespiti	10 gg	14 gg	8 gg
n. immobili con completa e corretta documentazione	98%	98%	98%
% sezioni di Amministrazione trasparente aggiornate al 31/12	100%	98%	98%

Servizi Demografici e Cimiteriali			
<i>Indicatori di attività</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>

n. totale carte d'identità rilasciate, inclusi i rinnovi	6.671	6.107	3.711
n. complessivo variazioni anagrafiche registrate	3.341	4.811	3.014
n. totale certificati anagrafici e stato civile rilasciati	16.569	15.744	12.292
n. eventi registrati nel registro di stato civile	1.910	1.579	1.320
n. sezioni elettorali allestite nell'anno	52	52	52
matrimoni celebrati	73	309	82
tempo medio di attesa allo sportello	7 minuti	8 minuti	16 minuti
n. canali per accedere ai servizi demografici	3	3	3
ore settimanali di apertura dello sportello	17	17	17
n. utenti stato civile	1.920	5.115	2.304
n. certificati richiesti on line / n. totale certificati richiesti	4.971/16.569	232/15.744	1.075/12.292
n. tessere elettorali rilasciate nell'anno	5.814	2.745	3.126
n. certificati elettorali rilasciati nell'anno	536	56	59
superficie dei cimitero in mq	5 ettari	50.000	50.000
numero posti cimitero	8.000	10.000	10.000
posti liberi/totale posti	700	1000/10000	1000/10000
n. inumazioni effettuate nell'anno	481	125	124
n. esumazioni effettuate nell'anno	470	277	257
concessioni loculi rilasciate nell'anno	55	40	45
concessioni aree rilasciate nell'anno	2	0	0
n. canali per poter pagare i servizi funebri	pagoPA	3	3
n. ore pulizia degli spazi / n. ore apertura	4	1/6	1/6
n. ore mantenimento del verde / n. ore apertura	2	0,60/6	0,60/6
n. ore apertura settimanali medie	42	42	42
% sezioni di Amministrazione trasparente aggiornate al 31/12	95%	100%	100%

Servizio Progettazioni

Indicatori di attività	2018	2019	2020
n. affidamenti servizi tecnici a professionisti esterni	8	27	23
n. delibere di giunta di approvazione progetti definitivi	9	9	21
n. determine approvazione progetti esecutivi	11	7	12
n. candidature a finanziamento	11	10	Competenza trasferita AO IV
n. opere collaudate nell'anno	8	6	9
importo prenotato per opere pubbliche approvate	3.243.400	2.749.500	3.906.450
importo speso per opere pubbliche ultimate o in corso di realizzazione	2.527.000	2.483.862	2.085.411

Servizio Viabilità e Pubblica Illuminazione			
Indicatori di attività	2018	2019	2020
Km strade comunali	200	200	200
n. interventi di manutenzione stradale ordinaria	395	540	288
mq di interventi di manutenzione stradale ordinaria	7.100	22.000	5.500
tempo medio di intervento da segnalazioni da cittadini	2 giorni	2 giorni	2 giorni
n. interventi per il miglioramento della sicurezza stradale	72	1	1
manutenzione strade: n. richieste intervento da cittadini mediante utilizzo app	0	0	0
n. di strade oggetto di interventi manutenzione ordinaria della segnaletica stradale orizzontale	27	47	52
n. interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria (annui)	197	10	15
manutenzione strade: n. richieste intervento da cittadini mediante segnalazioni URP e Vigili Urbani	102	54	28
km pubblica illuminazione	94	96	98
n. punti luce	5.515	5.543	5.583
n. kwh consumati	3.350.395	1.793.816,15	1.806.761
n. armadi stradali	175	175	175

n. punti luce a risparmio energetico	539	5.462	5.502
Km totali piste ciclabili	8	8	8
Pareri su urbanizzazioni richiesti da A.O. IV	23		3
Pareri richiesti da SUAP	9		0
n. Perizie di Stima	6	200	0
Procedimenti in cui sono coinvolte le infrastrutture stradali	31	540	580
% sezioni Amministrazione trasparente aggiornate al 31/12		100%	100%

Servizio Manutenzione Verde Pubblico

<i>Indicatori di attività</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
mq di verde pubblico gestito	528.206	530.000	530.000
mq verde pubblico fruibile	328.206	320.000	320.000
n. tagli medi annui verde pubblico (tappeti erbosi e aree verdi)	3	18	12
n. parchi e giardini	157	159	160
n. interventi manutentivi aree verdi	400	400	390
% sezioni Amministrazione trasparente aggiornate al 31/12		100%	100%

Servizio Manutenzioni Immobili Comunali

<i>Indicatori di attività</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
n. edifici e strutture soggetti a manutenzione	153	4	55
n. interventi di manutenzione sugli edifici comunali (diversi da edilizia scolastica)	172	10	63
n. interventi di manutenzione sugli edifici scolastici	74	25	19
livello di soddisfazione da risultati questionari customer	-		-
tempi medi di risposta interventi in gg	60	5	20
% sezioni Amministrazione trasparente aggiornate al 31/12		100%	100%

Servizio Concessioni Edilizie			
<i>Indicatori di attività</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
n. autorizzazioni e concessioni edilizie rilasciate	177	173	190
n. SCIA edilizie ricevute	480	549	649
n. licenze di abitabilità/agibilità rilasciate	403	387	420
n. sanzioni e ordinanze per opere difformi processo-attività	7	11	10
n. regolamenti e ordinanze processo-attività	10	1	0
n. preistuttorie gestite	248	726	796
tempi medi di attesa allo sportello	10 min	5 min	10 min
tempo di attesa medio per appuntamento pratiche edilizie	2 gg	7 giorni	15 gg
canali per accedere al servizio	2	3	2
n. tipologie pratiche on line	5	5	5
n. ore di apertura settimanale dello sportello edilizia	7	10	10
n. ore di apertura settimanale protocollo	7		0
n. utenti medi servizi in 1 ora	15	12	12
% morosità: crediti recuperati / crediti totali	0		0
pratiche online presentate / totale pratiche	1.982	1.813	2.399
n. ordinanze per inibire efficacia SCIA	5		0
% sezioni Amministrazione trasparente aggiornate al 31/12		100%	100%

Servizio Urbanistica e Assetto Territorio			
<i>Indicatori di attività</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
n. varianti generali e di dettaglio al Pug	1	2	1

n. piani attuativi di iniziativa pubblica e privata presentati	2	4	5
n. piani urbanistici approvati nell'anno	2	6	1
n. varianti urbanistiche approvate nell'anno	1	/	/
n. sedute della Commissioni Locale per il paesaggio	46	45	50
n. autorizzazioni paesaggistiche rilasciate	189	110	112
n. certificazioni urbanistiche rilasciate	480	423	387
n. varianti urbanistiche adottate nell'anno	0	/	/
n. incontri di informazione e consulenza con gli utenti	2 gg/sett	1	/
n. istruttorie per piani di edilizia privata	12	10	6
n. istruttorie per piani di iniziativa pubblica	0	/	/
n. istanze piano casa presentate	36	56	36
n. istanze piano casa rilasciate	30	12	27
tempi medi di rilascio delle certificazioni urbanistiche	5gg	10 gg	10
tempi medi istruttoria piani attuativi (tempo fra la presentazione della domanda e la redazione dell'istruttoria d'ufficio)	30gg	60 gg	60
% sezioni Amministrazione trasparente aggiornate al 31/12		100%	100%

Servizio Agricoltura			
<i>Indicatori di attività</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
n libretti UMA	700	896	561
n controlli UMA	35	16	37
n. tesserini venatori rilasciati	650	545	524
n. pratiche agriturismo espletate	5		1
% sezioni Amministrazione trasparente aggiornate al 31/12	100	100	100

Servizio Espropri e Finanziamenti			
<i>Indicatori di attività</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
n. regolarizzazioni catastali ai sensi della L. 488-1998	2	1	1
n. convenzioni ai sensi della L. 241/90	1	1	0
n. procedimenti espropriativi conclusi nell'anno	2	0	1
n. procedimenti espropriativi avviati nell'anno	1	0	1
n. verifiche istruttorie su procedimenti espropriativi storici	3	4	4
n. affidamenti servizi tecnici ai sensi del D. Lgs. 50-2016 a supporto attività espropriative	5	0	1
n. perizie estimative	0	0	0
n. relazioni a supporto dell'espressione del parere di costituzione in giudizio su ricorso inerente proced. storici	2	0	0
n. esecuzione sentenze a favore su proced. storici	1	1	0
n. contenzioso di attività correnti	0	0	0
tempi medi per liquidazione indennità dalla data di sottoscrizione di accettazione		60 gg	0
n. indennità accettate/ numero espropri totali	*12/22	0	0
n. procedimenti di cui all'art.21 del Tues	5	5	0
n. accettazioni stime redatte ai sensi dell'art.21 del Tues	5	5	0
n. richiesta di stima CPE	2	3	0
tempi medi di esproprio (dalla dpu all'emissione del decreto di esproprio)	12 mesi		0
n. candidature a finanziamento	11	6	12
n. finanziamenti assegnati	2	5	8
importo finanziamenti assegnati	2390000	289000	6.311.285,84
n. istanze di erogazione finanziamento	5	6	12
importo complessivo delle tranche di finanziamento liquidate	755017		n.d.
n. determine omologazione spesa di opere finanziate concluse	1		n.d.

importo finanziamento speso	810906,61		n.d.
% sezioni Amministrazione trasparente aggiornate al 31/12	100%	100%	100%

Servizio Appalti e Contratti			
<i>Indicatori di attività</i>	2018	2019	2020
n. gare espletate per affidamento servizi	12	4	4
n. gare espletate per opere pubbliche	15	15	20
n. gare espletate per forniture	2	2	2
n. giorni tra completamento istruttoria e stipula del contratto (MEDIA)	142,8	148	93
n gare espletate/ personale addetto	29/2	21/5	26/5
tempi medi di aggiudicazione	94,1	125 gg.	53
n. contratti predisposti	100	97	65
n. contratti rinviati per errori di forma o sostanza	2	0	0
tempi medi intercorrenti tra aggiudicazione gara e stipula contratto	71,5	62 gg.	52
% sezioni Amministrazione trasparente aggiornate al 31/12	100%	100%	100%

Servizio Inquinamento			
<i>Indicatori di attività</i>	2018	2019	2020
approvazione mappatura acustica del territorio	No	0	0
approvazione piano telefonia mobile	No	0	0
ordinanze rimozione amianto	0	1	1
nulla osta R.D. 1778/1933, L.R. 25/2008	2	2	0
decreti di industria insalubre	0	3	2
pareri finalizzato all'autorizzazione alle emissioni in atmosfera	0	2	0

autorizzazione scarico acque reflue	34	159	108
autorizzazione impianti di radio/tele/comunicazione elettronica	4	0	2
% sezioni Amministrazione trasparente aggiornate al 31/12	20		100%

Servizio Gestione Rifiuti			
<i>Indicatori di attività</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
percentuale di raccolta differenziata di rifiuti	27%	37,84%	74,22%
tonnellate rifiuti raccolti	27.992	27.883	22.187
abitanti serviti per il porta a porta	36.885	39.200	48.612
n. contrade servite con il servizio porta a porta	5	4	tutte
n. utenze domestiche	18.915	17.800	18.669
n. utenze non domestiche	2.908	2.900	2.934
tonnellate rifiuti indifferenziati	20.523	17.335	5.718
tonnellate raccolta differenziata	7.468	10.550	16.469
n. passaggi raccolta porta a porta per settimana	6	7	6
n. di passaggi pulizia strade per settimana	7	7	7
n. centri comunali di raccolta	1	1	1
n. isole ecologiche nelle contrade	0	0	0
% sezioni Amministrazione trasparente aggiornate al 31/12			100%

Servizio Pubblica Istruzione			
<i>Indicatori di attività</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
n. pasti somministrati giornalmente	1.450	1.232 (media)	1.169 (Media)
n. totale pasti somministrati nell'anno	213.734	204.453	105.225

refezione scolastica: domande soddisfatte/ domande presentate	1.497	1.512	1.527
n. controlli mensili qualità pasti	1	0	0
n. domande trasporto presentate	731	721	626
n. domande accolte ovvero alunni trasportati	731	721	626
n. domande trasporto alunni disabili presentate	6	6	2
n. domande accolte ovvero alunni disabili trasportati	6	6	2
grado di soddisfazione domande di trasporto (domande accolte/domande presentate)	100%	721/721	626/626
grado di soddisfazione domande trasporto disabili: domande soddisfatte/domande presentate	100%	721/721	2/2
grado di copertura degli Istituti raggiunti dal trasporto scolastico (plessi raggiunti/totale plessi - n.b. i plessi non serviti non hanno alunni che utilizzano il servizio di trasporto scolastico)	90%	22/22	23/23
n. utenti disabili assistiti	0	224	216
numero degli edifici scolastici con attivazione del servizio di telesorveglianza con intervento	4	7	7
numero istituti comprensivi serviti	3	4	4
costo annuo del servizio telesorveglianza	6.467,04	14.000	14.000
% sezioni Amministrazione trasparente aggiornate al 31/12	100%	100%	100%

Servizio Trasporto Pubblico Locale			
<i>Indicatori di attività</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
ticket venduti	85.991	88.227	38.150
n. linee autobus	10	10	10
% di utilizzo del mezzo pubblico (media popolazione e passeggeri)	n.q.	20,6	13,2
ore medie giornaliere del servizio	8	8,5	8
trasporto pubblico: Km lunghezza rete urbana e dell'agro	170,6	111,3	111,3

% sezioni Amministrazione trasparente aggiornate al 31/12	100%	100%	100%
---	------	------	------

Servizio Asilo Nido			
Indicatori di attività	2018	2019	2020
n. domande di ammissione all'asilo nido c.le	100	137	104
n. domande di ammissione soddisfatte per la frequenza all'asilo nido c.le	38	39	31
% sezioni Amministrazione trasparente aggiornate al 31/12	100%	100%	100%

Servizio Sport			
Indicatori di attività	2018	2019	2020
numero di impianti sportivi (piscine, palestre, stadi)	16	12	12
impianti sportivi gestiti direttamente	3	10	10
n. manifestazioni sportive patrocinate dal comune	44	23	4
n. manifestazioni sportive a pagamento	6	1	0
n. convenzioni di gestione impianti in essere	7	2	2
numero iniziative organizzate dalle associazioni	71	23	7
n° direttive sindacali rilasciate per le manifestazioni sportive che si realizzano durante l'anno	25	10	0
n. Delibere adottate dalla G. C.	17	13	7
n. Benefici economici indiretti	19	22	1
n. Richieste autorizzazioni demaniali per manifestazioni di breve durata in mare	9	1	1
n. utenti frequentanti palestre - CONTEGGIO PER 12 MESI	34.560	1.900 (alunni esclusi)	n.d (Causa Covid-19)
n. utenti frequentanti palestre - CONTEGGIO PER 9 MESI	25.920	1.700 (alunni esclusi)	n.d (Causa Covid-19)
n. utenti frequentanti gli altri impianti sportivi - CONTEGGIO PER 12 MESI	55.680	2.400	800 (gen-mar + sett-ott)

n. utenti frequentanti gli altri impianti sportivi	41.760	200 (media mensile)	160 (media mensile) (spettatori stadio esclusi)
proventi da concessione impianti sportivi - CONTEGGIO PER 9 MESI	60.816	63.000	360.000
n. autorizzazioni/concessioni utilizzo impianti	89	28	27
n. Comunicazioni con il gestore per il servizio di custodia e pulizia del Palazzetto dello Sport	49	40	56
n. Comunicazioni con il gestore per il servizio di custodia e pulizia del Centro T. Carrieri	94	0	0
n. Comunicazioni con il gestore per il servizio di custodia e pulizia del Tensostruttura	49	40	56
n. utenti frequentanti palestre - CONTEGGIO PER 3 MESI (gen-mar, periodo no Covid 19)			470 (Alunni esclusi)
% sezioni Amministrazione trasparente aggiornate al 31/12	100%	100%	100%

Servizio Associazionismo			
<i>Indicatori di attività</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Atti di determinazione e /o deliberazione in materia di associazionismo e servizio civile	8	36	16
Rapporti con enti esterni per la gestione servizi pubblici (co progettazione, partenariato, convenzione) – rapporti in essere	23	6	6
Beni concessi in comodato d'uso a soggetti terzi per finalità e/o iniziative sociali	9	5	5
numero Associazioni richiedenti contributi e/o sovvenzioni per realizzazione progetti/manifestazioni	15	12	3
Contributi e sovvenzioni erogati a Enti del Terzo Settore – importo totale	82.200	35.624,69	17.017,48
Contributi e sovvenzioni erogati a Enti del Terzo Settore – importo medio	5.480	2.968,72	2.127,18
Adesione ad iniziative e progetti sociali su proposta di soggetti esterni	1	5	0
Monitoraggio degli avvisi pubblici e delle disponibilità di finanziamento ad iniziative di carattere sociale da parte di Regioni, Ministeri, UE, fondazioni ecc. - avvisi di interesse individuati	2	si	si
Progetti di Servizio Civile in essere	0	0	0

Procedure di acquisto in economia su MEPA e/o adesione a convenzioni CONSIP	8	0	0
numero dom. di iscrizione al registro reg.le del Volontariato pervenute	4	9	3
numero dom. iscrizione al Registro reg.le del Volontariato validate per possesso requisiti	3	8	1 accolta e 2 non accolte
numero dom. di permanenza dell'iscrizione al registro reg.le del Volontariato pervenute	15	16	17
numero dom. di permanenza dell'iscrizione al Registro reg.le del Volontariato validate per possesso requisiti	15	16	17
numero dom. di permanenza dell'iscrizione al registro reg.le delle APS pervenute	14	14	13
numero dom. di permanenza dell'iscrizione al Registro reg.le delle APS validate per possesso requisiti	14	14	11 con esito positivo e 2 con esito negativo
numero dom. di iscrizione al registro reg.le delle APS pervenute			3
numero dom. iscrizione al Registro reg.le delle APS validate per possesso requisiti			1 accolta e 2 non accolte
numero proposte di cancellazione dal registro reg.le del Volontariato istruite			2
numero proposte di cancellazione dal registro reg.le delle APS istruite			0
% sezioni Amministrazione trasparente aggiornate al 31/12	100%	100%	100%

Servizio Politiche Abitative			
<i>Indicatori di attività</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
numero alloggi comunali di E.R.S. - PRUACS assegnati nell'anno	2	1	3
numero alloggi disponibili ERP	0	0	0
numero alloggi comunali ERS- PRUACS liberati nell'anno	2	4	4
numero alloggi in manutenzione straordinaria	0	1	1
canoni non incassati/canoni dovuti	0	0	0
numero cittadini in graduatoria bando ERP 1/2013	339	333	326
numero alloggi A.R.C.A Puglia centrale con decadenza in atto	3	1	2
numero alloggi comunali disponibili per emergenza alloggiativa	0	0	0
numero persone inserite in alloggio comunale - emergenza alloggiativa	2	2	2

tempo trascorso tra emergenza e entrata alloggio	n.q.	0	0
tempo medio annuo di permanenza nell'alloggio comunale - emergenza alloggiativa	2	24 mesi	24 mesi
totale alloggi liberati nell'anno - emergenza alloggiativa	0	2	0
numero persone inserite - emergenza abitativa transitoria e temporanea di alloggi comunali per due anni	24	2	2
n. alloggi assegnati	1	5	3
contributi comunali per emergenza abitativa per 24 mesi.	20	21	12
contributi regionale e premialità cofinanziato dal Comune L. 431/98 art. 11	499	460	399
contributi regionali destinati agli inquilini morosi incolpevoli.	1	1	0
contributi comunali per abbattimento di barriere architettoniche L. 13/89	6	7	2
gestione banca dati "ICARO" per la trasparenza sulle diverse misure di assistenza sociale	500	0	Non applicabile
% sezioni Amministrazione trasparente aggiornate al 31/12	100%	100%	100%

Servizi Sociali			
<i>Indicatori di attività</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
numero domande di autorizzazione al funzionamento pervenute	18	5	2(*)
numero domande di autorizzazione al funzionamento che hanno avuto esito positivo	13	4	0
numero domande di autorizzazione al funzionamento che hanno avuto esito negativo o	5	1	0
numero minori in affidamento a famiglie o figure affidatari	20	25	21
numero famiglie affidatarie	16	18	17
costo per gli affidamenti intrafamiliari a tempo pieno	18.000	29.000	30.000
costo per gli affidamenti intrafamiliari parziale	3240	0	0
costo per gli affidamenti eterofamiliari parziali	30.132	29.000	21.000
costo per gli affidamenti eterofamiliari a tempo pieno	48.000	57.188	51.000
numero dei minori inseriti presso strutture in regime residenziale	19	21	20

numero dei minori inseriti presso strutture in regime semiresidenziale (centro diurno)	9	12	13
costo medio annuo per accoglienza minori in regime residenziale e semiresidenziale	532.000	15.500	15.750
numero nuclei vittime di violenza inseriti presso strutture residenziali (madre unitamente ai figli)	3	2	
costo medio annuo per accoglienza vittime di violenza in regime residenziale	132.838	28.850	23.421
numero minori frequentanti colonia marina	180	180	0
costo medio annuo colonia marina minori	18.700	103,88	0
CONTRIBUTI ECONOMICI STRAORDINARI IN FAVORE DI CITTADINI DISAGIATI			
numero utenti assegnatari di contributi	22	18	35
contributo medio erogato agli utenti	500	460	365
Costi totali contributi economici straordinari	11.200	8.400	12.800
CONTRIBUTI SPESE CARBURANTE PER IL TRASPORTO DISABILI PRESSO LE STRUTTURE RIABILITATIVE			
numero utenti assegnatari di contributi	47	68	72
contributo medio erogato agli utenti	800	770	876,51
Costi totali contributi economici straordinari	38.000	52.691,02	63.108,89
CONTRIBUTI ECONOMICI IN FAVORE DEI NUCLEI MONOGENITORIALI			
numero utenti assegnatari di contributi	2	3	5
contributo medio erogato agli utenti	150	1.800	1.488
Costi totali contributi economici straordinari	3.600	5.400	7.444,20
MENSA SOCIALE E BANCO ALIMENTARE			
gestione mensa sociale giorni festivi come da calendario n° utenti fruitori	40	30	33
gestione mensa sociale giorni feriali n° fruitori	40	36	33
liquidazione pasti mensa sociale giorni feriali costo annuo	45.572,82	€ 40.715,35 (IVA esclusa)	€ 45.360,58 (IVA esclusa)
banco alimentare contributo annuo sovvenzione	3.000	3.000	3.000
ANZIANI INSERITI IN STRUTTURE RESIDENZIALI			
numero annuo anziani assistiti	5	4	7
numero utenti attivi servizio RSA	5	4	7

costo medio del servizio RSA	5.650	4.470	4.508,45
DISABILI INSERITI IN STRUTTURE RESIDENZIALI			
Numero utenti in strutture residenziali	14	22	25
Costo totale annuo ricoveri in RSA	71.000	117.775	137.408,58
Utenti in attesa servizio RSA al 31/12	1	0	0
DISABILI INSERITI NEI CENTRI DIURNI			
Numero utenti in strutture semiresidenziali	31	8	7
Costo totale annuo centri diurni	17.000	13.493	18.378,38
COFINANZIAMENTO SERVIZIO DI TRASPORTO DISABILI EFFETTUATO DALLA ASL BA			
Numero utenti che usufruiscono del servizio	22	21	22
Costo totale annuo cofinanziamento trasporti disabili della ASL BA	42.000	23.000	24.222,15
CICLO DI CURE TERMALI E SOGGIORNO CLIMATICO IN FAVORE DI ANZIANI			
numero anziani ciclo di cure termali	110	100	0
numero anziani soggiorno	20	45	0
costo cure termali – soggiorno	6.500	8.650	0
Numero convenzioni stipulate con i CAF per elaborazione pratiche prestazioni sociali agevolate	23	22	18
numero beneficiari assegno nucleo familiare	115	111	106
numero beneficiari assegno maternita'	80	98	88
% sezioni Amministrazione trasparente aggiornate al 31/12	100%	100%	100%

Servizio Polizia Locale			
<i>Indicatori di attività</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Controlli effettuati (polizia stradale)	407	685	1.095
periodicità controlli	30 /mese	1,87 /g	3/g
report elaborati	4	365	710
n. provvedimenti di modifica della circolazione	597	610	400

n. permessi sosta disabili rilasciati	273	1.100	209
dati ztl (autorizzazioni rilasciate)	4.985	3.485	1.931
dati sosta a pagamento (incassi) / (tot posti aree blu di cui 921 annuali e restante stagionale)	650.935,9 /1450	828.180	651.828,91
n. segnalazioni in materia di traffico (ricevute dai cittadini)	73	120	97
% sezioni Amministrazione trasparente aggiornate al 31/12	80%	100%	100%

Servizio Protezione Civile			
<i>Indicatori di attività</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
n. Organizzazione attività addestrativa per posti di comando interni all'Amministrazione	0	0	0
n. incontri con le scuole per informazione ed illustrazione del Piano di Protezione Civile	0	0	0 (scuole chiuse per covid)
n. Attività divulgativa	0	0	0
interventi effettuati di protezione civile	3	2	73 (contingentamento mercato, informazione popolazione, distribuzione buoni spesa; consegna a domicilio farmaci; chiusure piazze e strade; consegna a domicilio pc ai ragazzi da parte delle scuole; attivazione numero unico di emergenza della COVID ROOM; controllo spiagge in funzione anti-assembramento)

numero associazioni coinvolte	3	4	5
tempi medi di attivazione della centrale operativa in caso di evento	30'	19'	15'
% sezioni Amministrazione trasparente aggiornate al 31/12		100%	100%

Servizio Contenzioso e Controllo			
Indicatori di attività	2018	2019	2020
n. sanzioni rilevate per sanzioni codice della strada	19.000	27.774	20.861
educazione stradale: n. ore totali	0	55	È stato realizzato un video corso sull'utilizzo del monopattino elettrico.
aumento risposte esatte su questionario di educazione stradale	0	100%	0
n. servizi appiedati	90	110	120
numero agenti totali (n. 4 Istruttori Direttivi + n. 33 Agenti)	39	37	43
Gdp -(Ricorsi vinti + ricorsi respinti)/ ricorsi presentati	30	5 su 14	Di cui 1 accolto, 1 cessata materia del contendere e 17 rinviati /19
Ricorsi al Prefetto (ord ing. + inammissibili + archiviati/ricorsi presentati)			(4 + 5 + 7) = 16/ 113
Pattuglie appiedate nel centro città e nelle contrade (ore di servizio)	1.050	1.320	1.440
Conducenti di veicoli controllati durante i presidi di polizia stradale	2.865	3.447	3.670
n. richieste di rimborso danni	44	41	22
Esposti controllati	106	50	76
Servizi appiedati ausiliari della sosta	1.321 (5284 ore)	1.460	4.800 ore (il servizio è stato sospeso da marzo a fine maggio causa emergenza covid)
% sezioni Amministrazione trasparente aggiornate al 31/12		100%	100%