

Analisi customer sul servizio dell' URP di Monopoli



(periodo di rilascio dal 10/11/2020 al
30/11/2020)



ANALISI DESCRITTIVE DEL CAMPIONE

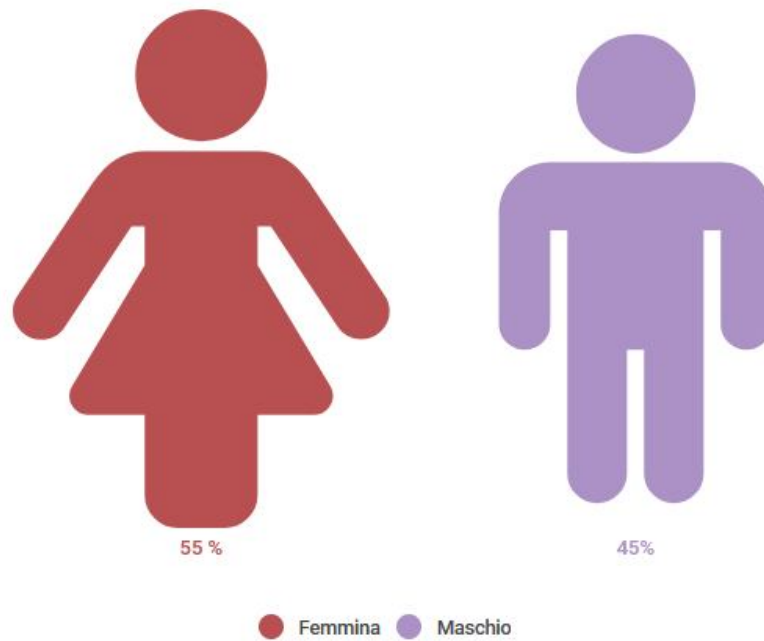


Grafico 1 - Composizione del campione per genere (N=75)

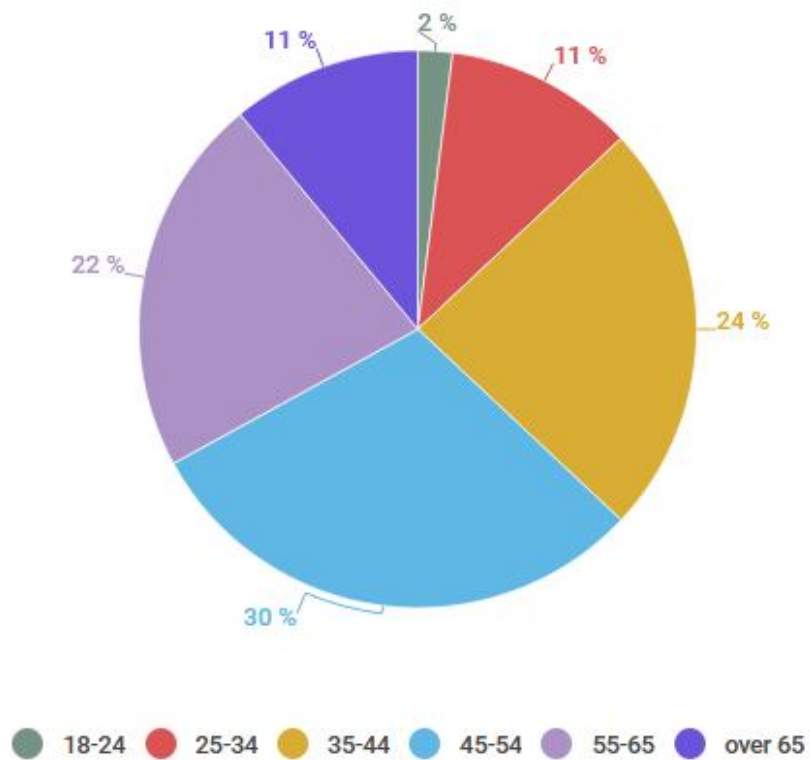


Grafico 2 - Composizione del campione per età (N=75)

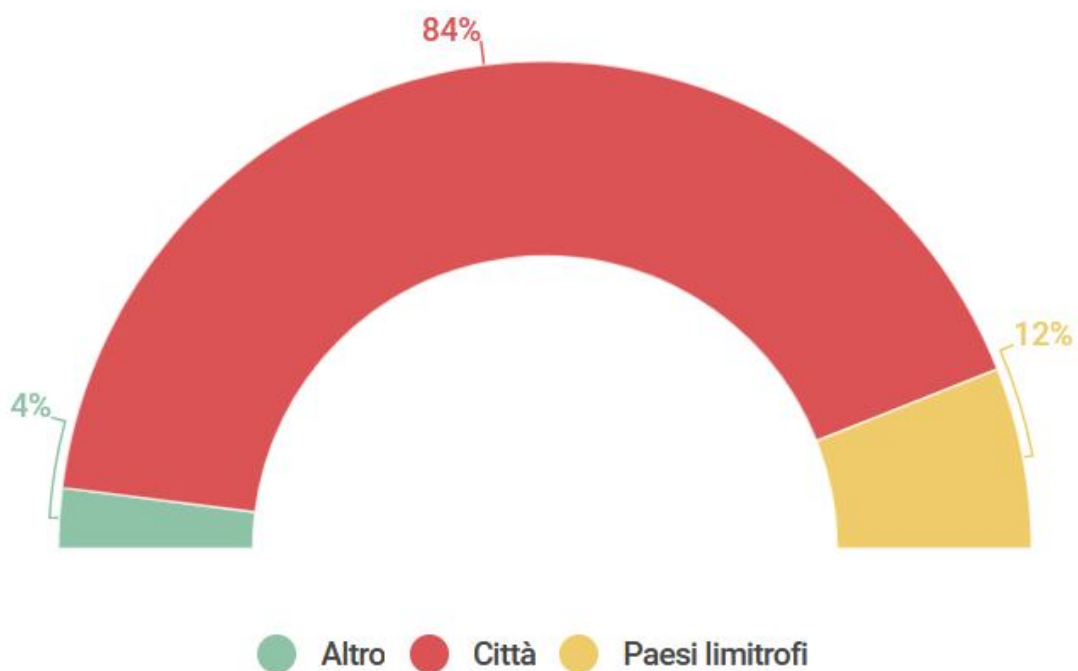


Grafico 3 – Composizione del campione per residenza (N=75)

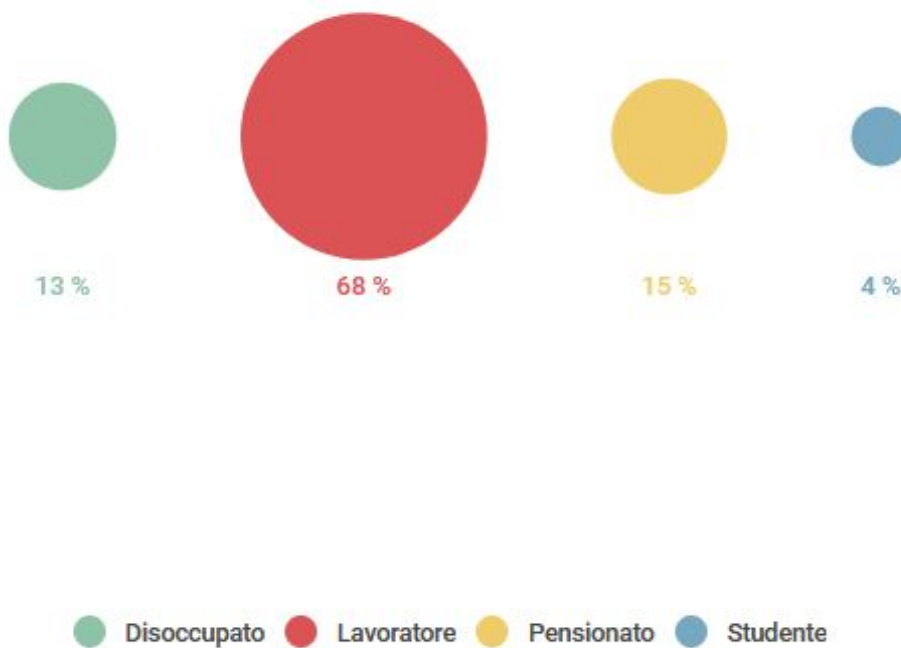


Grafico 4 – Composizione del campione per condizione professionale (N=75)

REGISTRAZIONE ACCESSO/EVASIONE RICHIESTA

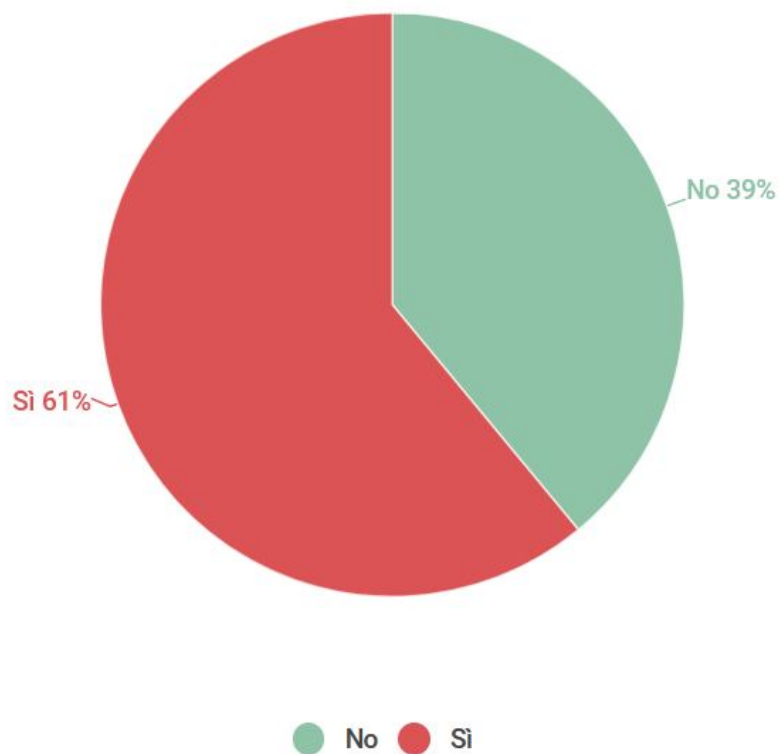


Grafico 5 – E' la prima volta che utilizza il servizio? (N=75)

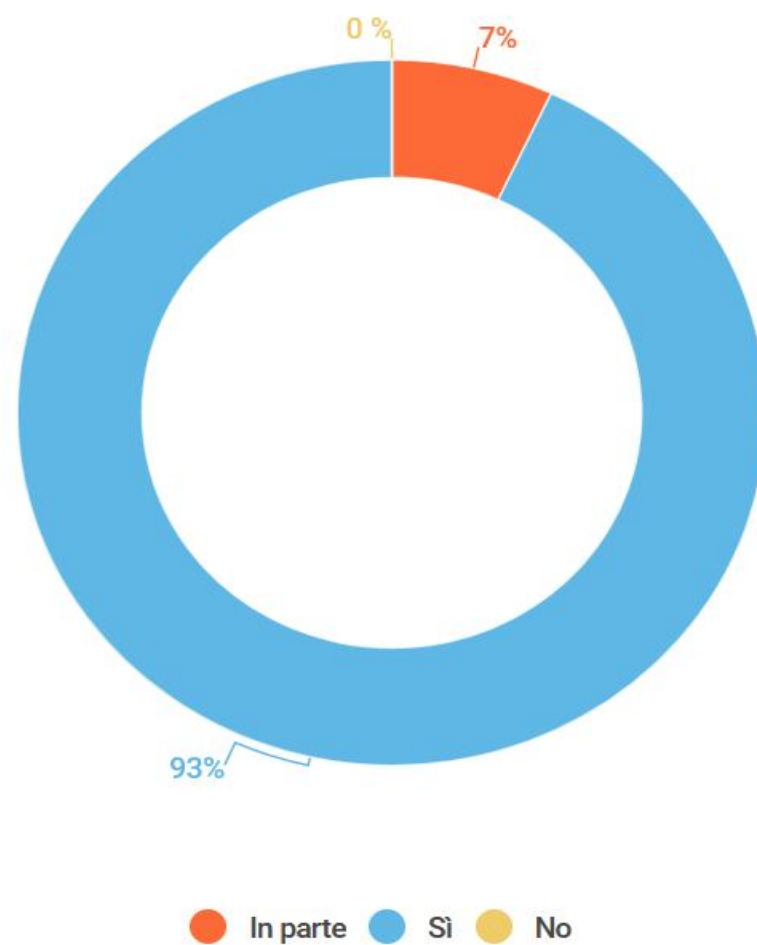


Grafico 6 – Ha trovato l'informazione che cercava? (N=75)

QUALITA' DEL SERVIZIO

In una scala di valutazione da 1=per nulla soddisfatto a 10= completamente soddisfatto

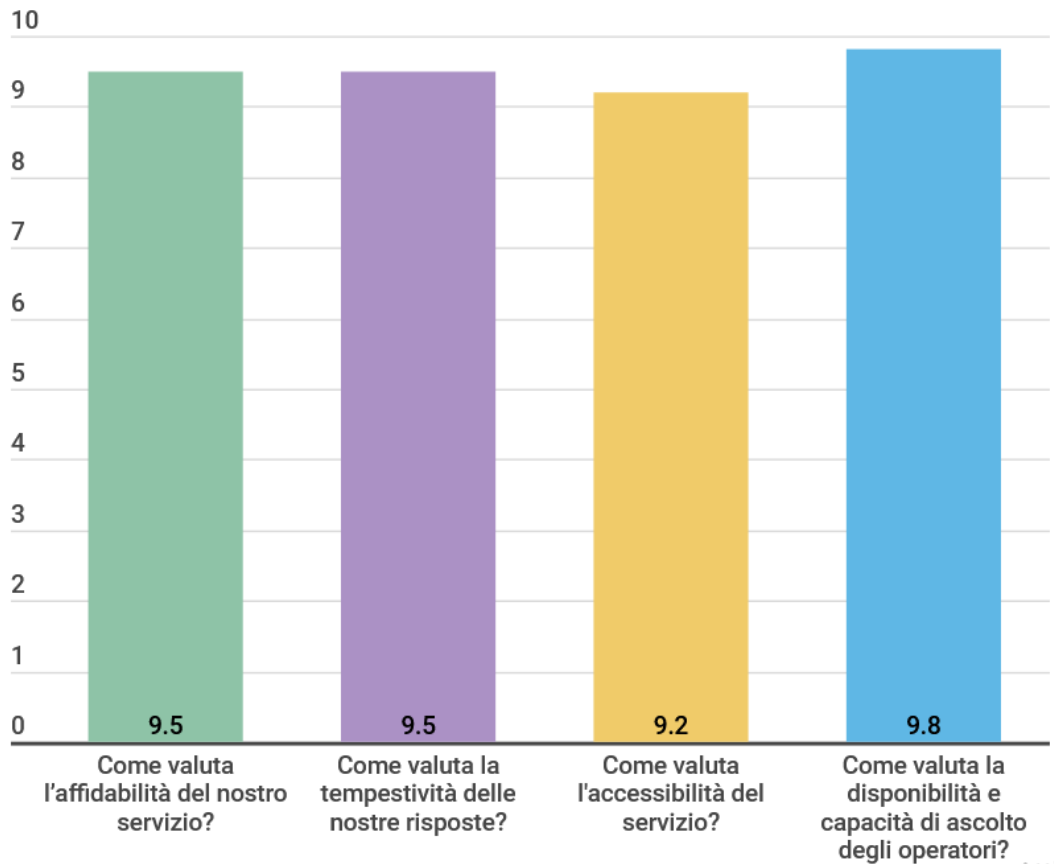


Grafico 7 - Media valutazioni del servizio (N=75)

Quanto è rimasto complessivamente soddisfatto del servizio?



Il 100 % degli utenti che hanno usufruito dell'URP generale di Monopoli, si ritiene complessivamente soddisfatto del servizio offerto.