

# Analisi customer sul servizio dell' Informagiovani di Monopoli



(periodo di rilascio dal 10/11/2020 al  
01/12/2020)



## ANALISI DESCRITTIVE DEL CAMPIONE

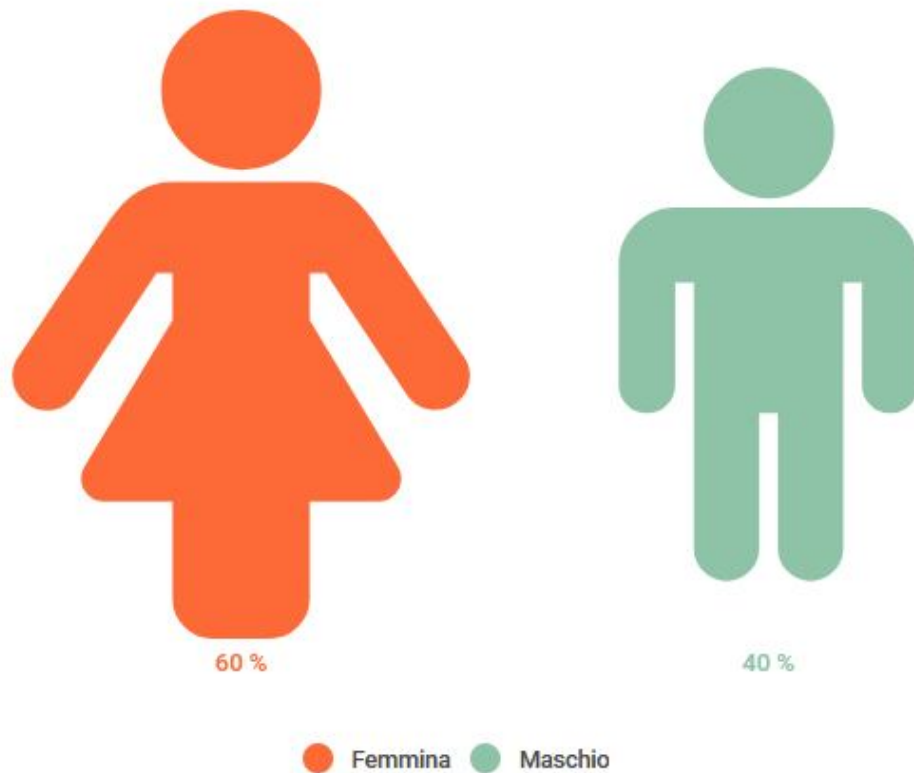


Grafico 1 – Composizione del campione per genere (N=30)

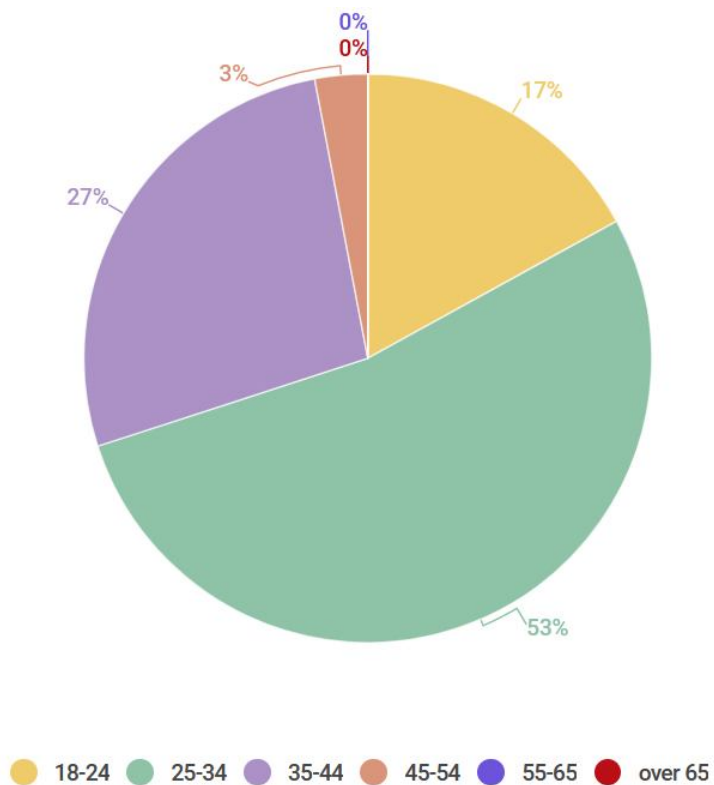
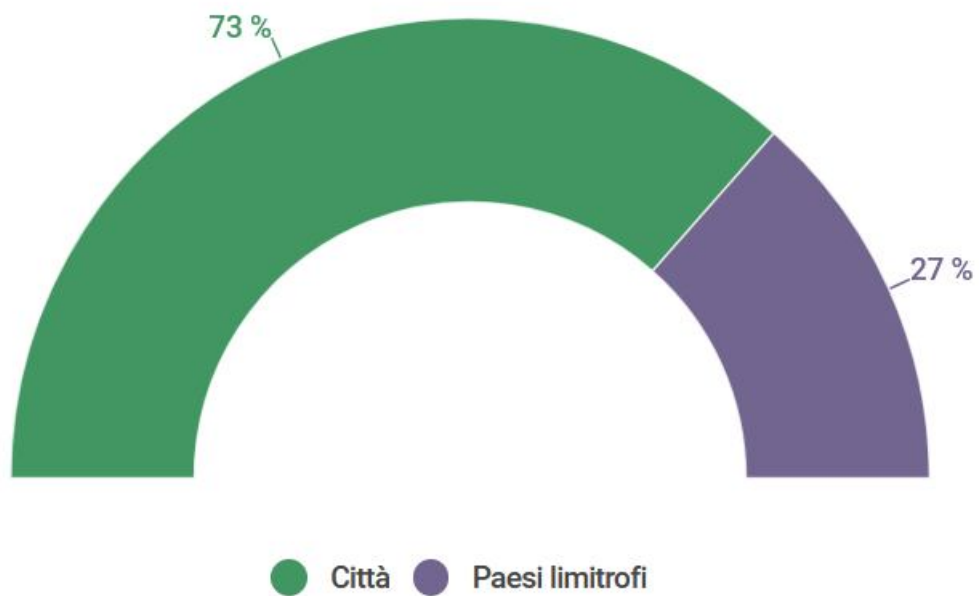
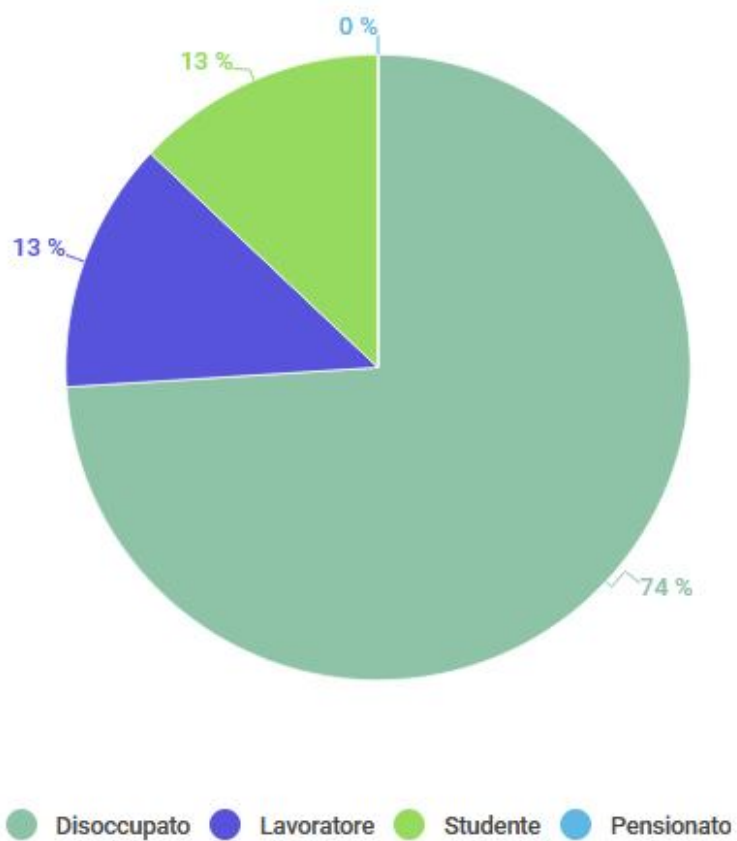


Grafico 2 – Composizione del campione per età (N=30)



**Grafico 3 – Composizione del campione per residenza (N=30)**



**Grafico 4 - Composizione del campione per condizione professionale (N=30)**

## REGISTRAZIONE ACCESSO/EVASIONE RICHIESTA

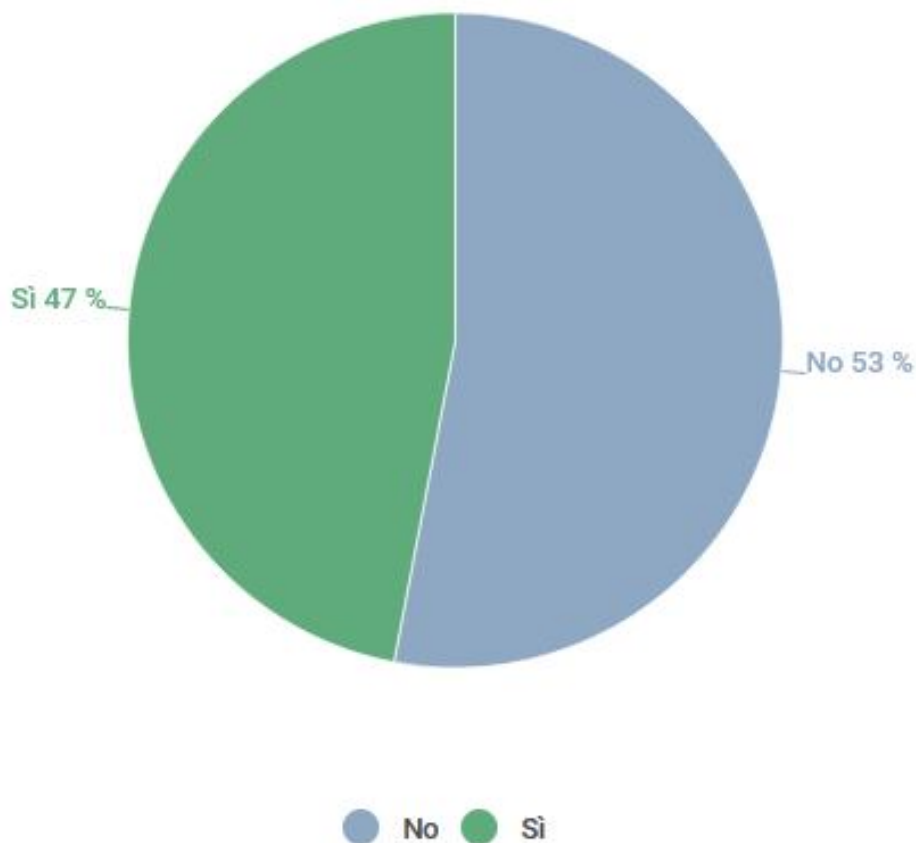


Grafico 5 - E' la prima volta che utilizza il servizio? (N=30)

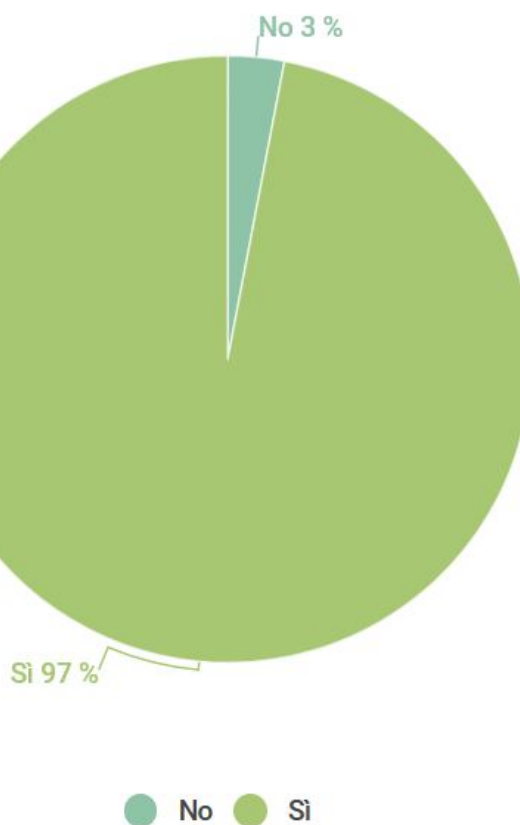


Grafico 6 - Ha trovato l'informazione che cercava? (N=30)

## QUALITA' DEL SERVIZIO

In una scala di valutazione da 1=per nulla soddisfatto a 10= completamente soddisfatto

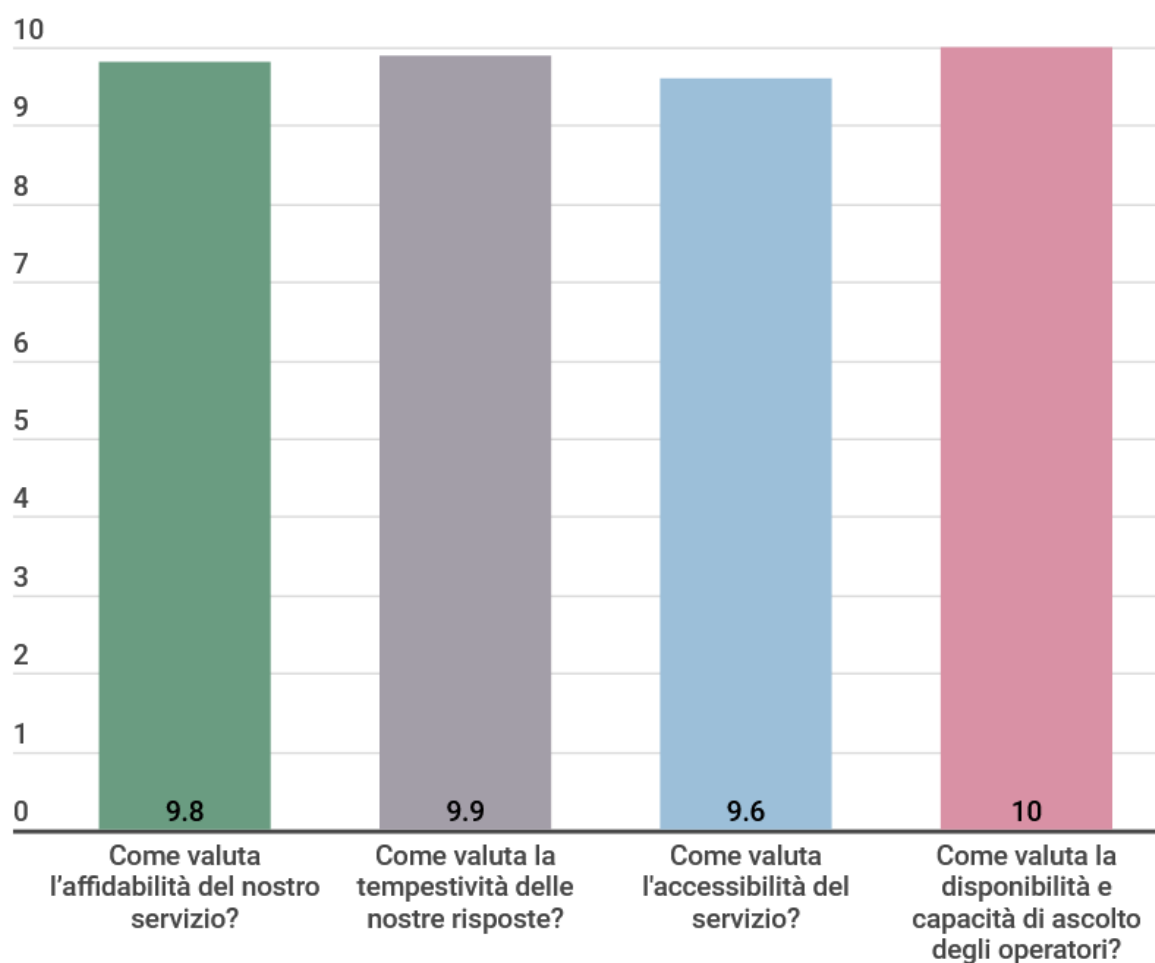


Grafico 7 – Media valutazioni del servizio (N=30)

Quanto è rimasto complessivamente soddisfatto del servizio?



**Il 100%** degli utenti che hanno usufruito dell'Informagiovani di Monopoli, si ritiene complessivamente soddisfatto del servizio offerto.