

Analisi customer sul servizio di Informagiovani di Monopoli 2023



(Dicembre 2023)



Analisi descrittive del campione (N=31)

Composizione del campione per genere:

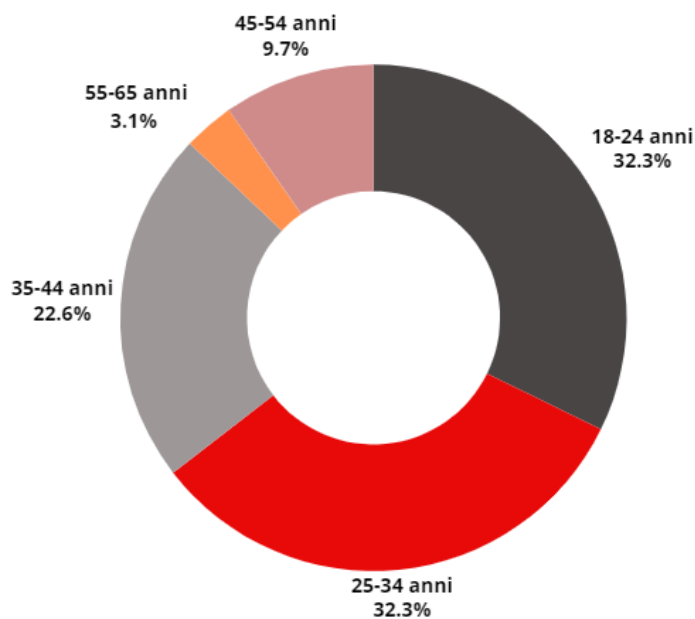


Maschio= 42%



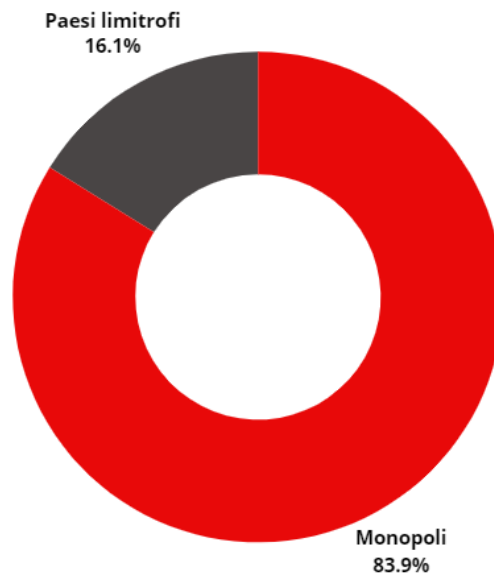
Femmina= 58%

Composizione per età:

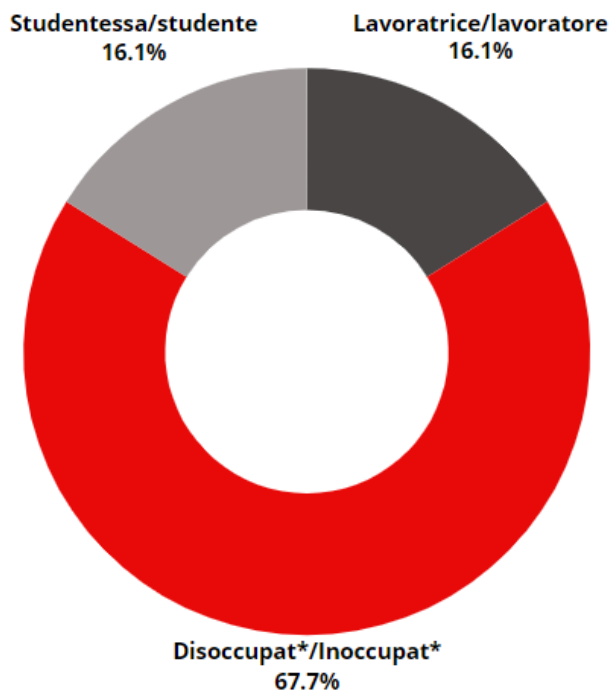


Il 64.6% degli utenti che usufruisce di questo servizio ha dai 18 ai 34 anni.
Più precisamente, un 32.3% appartiene alla fascia 18-24 anni, e l'altro 32.3% appartiene alla fascia 25-34 anni.

Composizione per provenienza:



Composizione per condizione professionale:

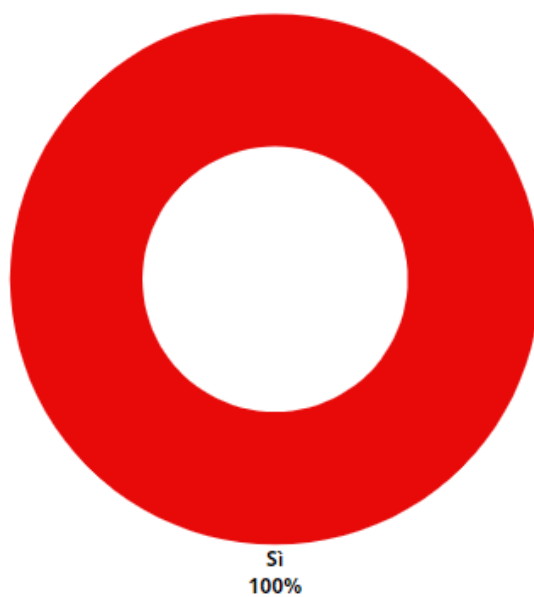


La maggior parte delle persone del campione (21 su 31) risultano Disoccupat*/Inoccupat*

È la prima volta che utilizza questo servizio?



Ha trovato l'informazione che cercava?



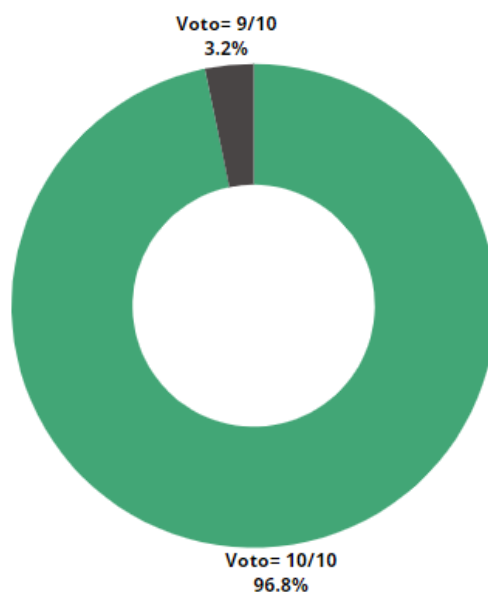
Qualità del servizio



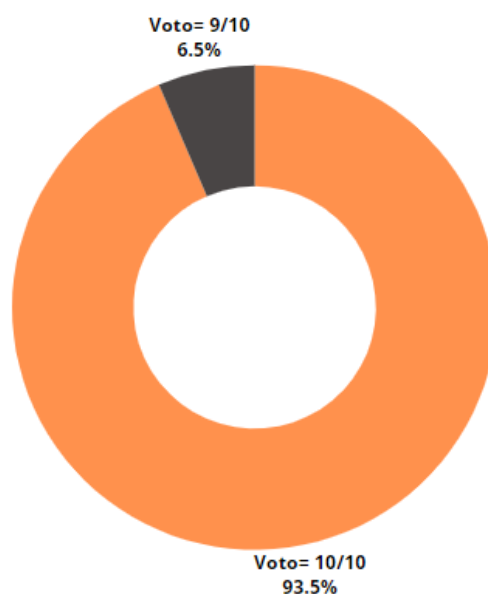
Il 100% degli utenti si ritiene completamente soddisfatto del servizio*

***In una scala di valutazione che va da 1= per nulla soddisfatto a 10= completamente soddisfatto, tutti gli utenti hanno valutato il proprio livello di soddisfazione con punteggio pari a 10.**

Come valuta l'affidabilità del servizio? (Chiarezza/completezza informazioni)



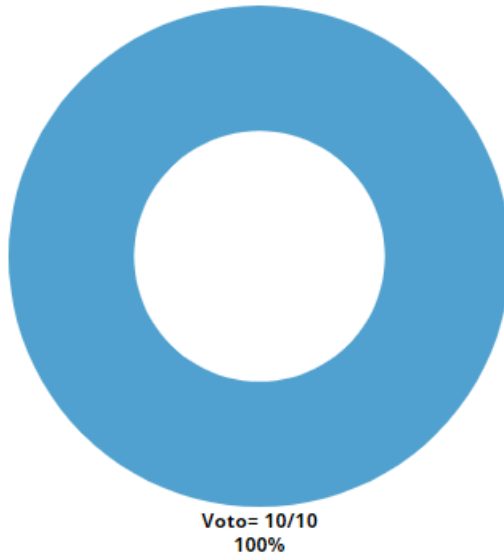
Come valuta la tempestività delle nostre risposte?



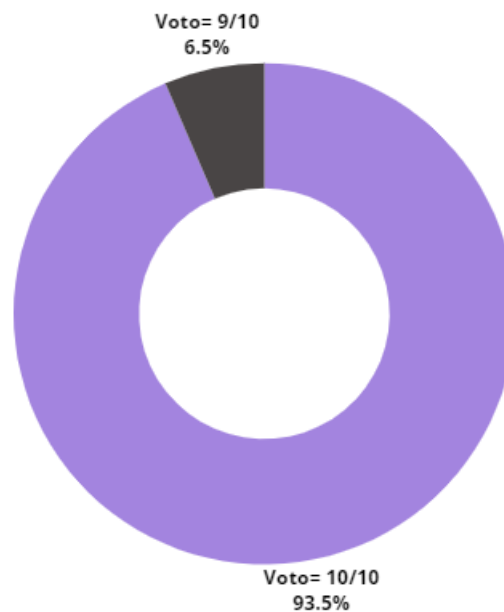
La media delle risposte relative all'affidabilità del servizio si attesta a 9,97.

La media delle risposte relative alla tempestività del servizio si attesta a 9,94.

Come valuta l'accessibilità del servizio?



Come valuta la disponibilità e capacità di ascolto degli operatori?



La media delle risposte relative all'accessibilità del servizio si attesta a 10.

La media delle risposte relative alla disponibilità e capacità di ascolto degli operatori si attesta a 9,94.