



CITTA' DI MONOPOLI
Provincia di Bari

Piano triennale 2018-2020

per l'individuazione di misure finalizzate alla razionalizzazione dell'utilizzo delle dotazioni strumentali informatiche che corredano le stazioni di lavoro nell'automazione dell'ufficio – Misure di razionalizzazione dell'uso della telefonia mobile

(Art. 2, comma 594 e 595 della legge 24.12.2007 n.244)

1. Premesse sullo storico.

Il Comune di Monopoli, già dall'annualità 2005 ha avviato un processo di razionalizzazione della spesa informatica anticipando molte delle disposizioni normative che negli anni successivi sono state varate dal Parlamento.

2. Sviluppo del Piano triennale per l'individuazione di misure finalizzate alla razionalizzazione dell'utilizzo delle dotazioni strumentali informatiche che corredano le stazioni di lavoro nell'automazione dell'ufficio

L'Amministrazione, compatibilmente alle proprie risorse economiche e alla verifica della fattibilità tecnica, sta proseguendo nelle attività di razionalizzazione e potenziamento delle sue server farm comunali.

In particolar modo sta procedendo con il processo di virtualizzazione implementando la propria Cloud privata.

Tali attività, in virtù dell'architettura comunale, sono strettamente correlate alle piattaforme hardware e software sulla base delle quali vengono erogati i numerosi servizi.

Gli acquisti continueranno ad essere effettuati preferibilmente attraverso CONSIP. In ottemperanza alla normativa vigente il canale di preferenziale di acquisto extra CONSIP è individuato nel MEPA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione) o piattaforma regionale Empulia.

Si proseguirà, così come dal 2008 accade, con la scelta organizzativa di conservare la centralizzazione della ordinaria manutenzione hardware, software e della rete intranet precedentemente gestita dalle varie Ripartizioni con l'ausilio di diversi fornitori esterni.

ANNO 2018

Nel corso del 2018, in continuità alle attività iniziate nel corso dei precedenti anni, l'Amministrazione proseguirà con l'upgrade delle workstation in sostituzione di quelle con sistemi operativi ormai obsoleti, non più manutenibili ed incompatibili con le nuove dotazioni software.

Laddove tale operazione non possa avvenire tramite l'installazione della versione più aggiornata del sistema operativo a causa dell'incompatibilità con l'hardware dei pc sarà necessario l'acquisto di nuovi pc.



CITTA' DI MONOPOLI Provincia di Bari

Dai pc dismessi saranno recuperate le componenti funzionanti in maniera tale da poterle riutilizzare come pezzi di ricambio in caso di necessità.

Si conserverà la gestione di tali acquisti in via accentrata presso il Servizio Informatico comunale previa definizione, altresì, un piano delle attrezzature informatiche per tutto l'Ente.

La individuazione di apposito partner per l'assistenza continua della rete e per gli interventi di manutenzione hardware e software specialistici ovvero di manutenzione ordinaria nei casi in cui il servizio informatico comunale non possa adempiervi direttamente, ha garantito sensibile aumento dell'efficienza del sistema.

In tal senso, a cavallo tra il 2017 e 2018, l'Amministrazione avvierà le procedure di adesione a convenzione Consip o di gara volte ad individuare un nuovo fornitore qualificato per il supporto specialistico:

- al network comunale nonché per fornire supporto ed assistenza ai client;
- ai propri centralini telefonici;

Per tali ragioni si valuterà la conformità delle nuove esigenze operative dell'Amministrazione con le condizioni di eventuali convenzioni Consip attive.

In alternativa saranno opportunamente rimodulate le attuali condizioni di fornitura da porre a base della nuova gara al fine di far fronte alle nuove necessità dell'Amministrazione.

ANNO 2019

Nel corso del 2019 si continuerà a perseguire il processo di virtualizzazione dei propri server presenti nella propria server farm al fine di realizzare la propria cloud privata.

Questo ha dei notevoli impatti in termini di performance dei sistemi nonché sul risparmio energetico derivato dall'utilizzo della tecnologia cloud e dei sistemi virtuali.

In particolare tali acquisti sono volti a ridurre l'impatto dei rischi di perdita di dati e delle potenziali ripercussioni che un disastro di diversa natura può avere sull'infrastruttura comunale.

Con tali interventi mirati sarà possibile meglio gestire le situazioni di disaster recovery riducendo i tempi di RTO ed RPO.

ANNO 2020

Nel corso del 2020 si prevede il potenziamento dell'infrastruttura della cloud privata con l'obiettivo, previa fattibilità tecnica, di migrare a piattaforme opensource.

Si valuterà la possibilità di upgradare gli attuali sistemi dotandosi di piattaforme opensource con particolare riguardo nei confronti dei servizi di posta elettronica, servizi web, ecc...



CITTA' DI MONOPOLI Provincia di Bari

Tale scenario comporterebbe un risparmio di costi in termini di licenze.

3. Misure di razionalizzazione dell'uso della telefonia mobile.

Anche in ordine alla previsione di cui al comma 595, dell'art. 1 della legge 244/2007, si da atto che il Comune di Monopoli ha già adottato adeguate misure di contenimento dell'uso della telefonia mobile.

In particolare con delibera di giunta comunale n. 27 del 9.3.2007 si è attivato il servizio di telefonia mobile circoscrivendo lo stesso esclusivamente al Sindaco, agli Assessori, ai consiglieri comunali delegati dal sindaco, al segretario generale, ai Dirigenti e al personale dipendente indicato dai Dirigenti adibito a mansioni esercitate in prevalenza fuori dalla sede dell'amministrazione e che per esigenze di servizio debba assicurare pronta reperibilità.

Ad oggi, non si è ritenuto necessario offrire, indiscriminatamente, a tutti i soggetti innanzi indicati tale servizio, ma solo a coloro che ne abbiano fatto espressa richiesta.

I terminali offerti in dotazione, sono acquisiti sia in nolo che nella forma di acquisto rateale dall'Ente e le SIM intestate al comune di Monopoli, prevedono per le chiamate private l'addebito automatico su conto corrente personale ovvero su carta di credito.

Il servizio di telefonia mobile e di nolo dei terminali telefonici è fornito da Telecom Italia Mobile appaltatore Consip per tutte le pubbliche amministrazioni che aderiscono alla convenzione di riferimento.

A tutela della riservatezza e dei dati personali solo il Dirigente responsabile del servizio ed una unità delegata possono effettuare la verifica del dettaglio del traffico mediante accesso diretto alla banca dati dell'operatore telefonico.

I controlli, dato l'esiguo numero di terminali attivi sono effettuati, non a campione, ma bimensilmente su ogni SIM.

Con tali accorgimenti è stato possibile controllare e di fatto "cristallizzare" la spesa che non assume ad oggi alcuna significativa tendenza in aumento.

Importante è anche il processo di sostituzione, per quanto possibile, delle SIM con numeri in abbonamento con SIM con numeri con tariffa prepagata. Ciò offre un duplice vantaggio in termini di risparmio: 1) controllo certo della spesa; 2) risparmi della tassa di concessione governativa richiesta da Agenzia delle Entrate solo per gli abbonamenti (Su questo tema si è operato un approfondimento normativo e di giurisprudenza con conseguente azione giudiziaria contro l'Agenzia delle Entrate promossa dinanzi alla commissione tributaria, che ha espresso in primo grado sentenza di accoglimento della istanza avanzata per l'ottenimento del rimborso della tassa indebitamente richiesta oltre gli interessi. Il giudizio definitivo ha accolto il ricorso presentato da Agenzia delle Entrate in quanto è intervenuto il legislatore con una norma di interpretazione autentica (art.2 comma 4D.L. 4/2014 n.4, convertito in legge n.50/2014 che, in combinato con le sezioni unite di Cassazione (sent. n.9560/14) ha equiparato nella sostanza i telefonini



CITTA' DI MONOPOLI Provincia di Bari

alle "stazioni radioelettriche" previste dalla normativa di settore (art.160 D.Lgs. 259/2003). Secondo l'interpretazione del legislatore l'abbonamento telefonico viene assimilato all'autorizzazione/licenza obbligatoria su ogni apparecchio omologato in circolazione, rappresentando quindi il presupposto del tributo.)

Ciò ha determinato un risultato importante in termini di risparmio economico.

La politica innanzi descritta di gestione della spesa per telefonia mobile ha consentito di fatto un controllo della risorsa a disposizione che non subisce sensibili incrementi consentendoci di assorbire a costo zero eventuali spese aggiuntive connesse alla attivazione di linea dati che sempre più utenti richiedono per la gestione dal terminale mobile della posta elettronica istituzionale, strumento di lavoro ormai divenuto essenziale.

Il grande lavoro svolto, avviato nel 2011, ha consentito di abbattere i costi ad oggi addirittura del 70%, pertanto, obiettivo anche per il prossimo triennio è conservare l'attuale *range* di spesa stimato in circa € 4.000,00 annui.

Monopoli, 6.10.2017

il dirigente
dott. Pietro D'Amico