



Area Organizzativa V^
*Pubblica Istruzione, Sport, Solidarietà Sociale,
Associazionismo, Politiche Abitative e Trasporto Pubblico Locale*

Ai Sig.ri Genitori dei
Minori frequentanti l'Asilo Nido Comunale
"Santa Margherita"

Oggetto: Questionario Customer Satisfaction.

Cari Genitori,

L'Amministrazione Comunale ogni anno è impegnata nello sviluppo di adeguati strumenti di indagine degli standard qualitativi dei servizi offerti alla cittadinanza, con l'obiettivo di implementare, grazie ad un monitoraggio annuale delle rilevazioni, le necessarie azioni di miglioramento.

Il questionario che Vi presentiamo, è stato pensato per avere un riscontro attendibile sul livello di gradimento del nostro Asilo Nido Comunale, per trarne indicazioni utili per renderlo sempre più adeguato alle reali esigenze dei bambini e delle loro famiglie, per i futuri anni scolastici.

La compilazione del suddetto questionario richiede solo pochi minuti; è proposto in forma del tutto anonima e consta di semplici domande cui Vi preghiamo di dare la risposta più spontanea e libera possibile, con particolare attenzione alle parti relative alle Osservazioni e ai Suggerimenti, nelle quali potrete esprimere apertamente il vostro punto di vista, a noi utile per comprendere gap e margini di miglioramento da porre in essere.

Il modulo è reperibile presso la sede di Via A. Pesce 1, ovvero scaricabile dal sito web del Comune di Monopoli, nella pagina dedicata all'Asilo Nido "Santa Margherita". Il modulo stesso, una volta compilato, va riposto in apposita scatola che troverete all'ingresso della struttura.

Contando sulla vostra attiva collaborazione, Vi ringraziamo anticipatamente.

IL DIRIGENTE DELL'AREA ORGANIZZATIVA V^

Dott. Lorenzo CALABRESE

(firmato)



Città di Monopoli | Asilo Nido "Santa Margherita", Via A. Pesce 1 - 70043 Monopoli (BA) | P.IVA 00374620722

Pec: comune@pec.comune.monopoli.ba.it areaquinta@pec.comune.monopoli.ba.it

mail: nicoletta.valente@comune.monopoli.ba.it laura.sardella@comune.monopoli.ba.it

Tel. 080 80 85 73

Orario di apertura della segreteria: tutti i giorni dalle 8:00 alle 12:00;
il giovedì dalle 8:00 alle 12:00 e dalle 15:30 alle 18:00.

COMUNE DI MONOPOLI
Protocollo N. 0030757/2024 del 29/04/2024