



Città di Monopoli

Area Organizzativa V
Pubblica Istruzione Sport e Servizi Sociali

**INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION
- SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO -
ANNO SCOLASTICO 2021/2022**

Gentili genitori,

il Comune di Monopoli sta conducendo un'indagine per valutare la soddisfazione della cittadinanza relativamente al Servizio del Trasporto Scolastico.

Vorremmo pertanto chiederLe di rispondere alle domande presenti nel seguente questionario, in quanto la Sua opinione è per noi molto preziosa per il miglioramento dei servizi.

La informiamo che il questionario è anonimo, perciò non deve essere firmato: le risposte da Lei fornite saranno utilizzate solo per fini statistici.

La preghiamo di riconsegnare il questionario all'assistente scolastico, nella busta chiusa fornita, **entro 10 giorni dalla data di consegna**.

Ulteriori informazioni saranno fornite ai seguenti contatti telefonici: 080.4140371 – 080.4140386.

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE

Nelle domande sul retro del presente modulo, Le chiediamo di esprimere il Suo parere con un giudizio per ogni quesito elencato.

Profilo dell'utente:

1) Scuola frequentata:

- Infanzia Primaria Secondaria di primo grado

2) Tipo di frequenza del servizio Scuolabus:

- Giornaliera Saltuaria

Usufruisce del trasporto scolastico per (sono possibili più risposte):

- La conciliazione dei tempi di lavoro dei genitori
 Eccessiva distanza dalla scuola
 Mancanza di altri mezzi di trasporto
 Organizzazione familiare
 Favorire l'autonomia del minore
 Altro
-

SEGNARE CON UNA CROCETTA LA CATEGORIA (CASELLA) CHE PIÙ RAPPRESENTA LA SUA OPINIONE

<i>Aspetti del servizio che Le chiediamo di valutare</i>	QUALITÀ DEL SERVIZIO FRUITO			
	Molto soddisfacente	Abbastanza soddisfacente	Poco soddisfacente	Per nulla soddisfacente
1) Come giudicate la puntualità ed il rispetto degli orari comunicati all'inizio dell'anno scolastico?				
2) Come valutate l'adeguatezza dello scuolabus rispetto a stato di manutenzione, igiene e pulizia?				
3) Come valutate il percorso individuato e quindi la durata complessiva del viaggio?				
4) Come considerate il servizio offerto in riferimento agli orari?				
5) Ritenete che le fermate di raccolta siano logisticamente ben distribuite?				
6) Il costo del servizio di trasporto è adeguato al servizio ricevuto?				
7) Come giudicate nel complesso il grado di disponibilità, di cortesia e di cordialità degli autisti dello scuolabus?				
8) Come giudicate nel complesso il grado di disponibilità, di cortesia e di cordialità degli assistenti dello scuolabus?				
9) E' soddisfatto delle informazioni ricevute sul servizio da parte dell'Ufficio Trasporto Scolastico?				
10) E' soddisfatto delle informazioni rintracciabili sul sito del Comune?				
11) Il modulo di iscrizione on line al Trasporto Scolastico è comprensibile e di facile compilazione?				
12) E' soddisfatto della modalità di pagamento prevista dal servizio di trasporto scolastico (PagoPA)?				
13) Qual è il Suo giudizio complessivo sul servizio di trasporto scolastico?				

14) CONSIGLI E SUGGERIMENTI

LEGENDA

Molto soddisfacente	Abbastanza soddisfacente	Poco soddisfacente	Per nulla soddisfacente
10	7	5	2