Città di Monopoli

Area Organizzativa V

Pubblica Istruzione TPL Sport e Servizi Sociali

INDAGINE DI *CUSTOMER SATISFACTION* SERVIZIO TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

Gentile utente,

il Servizio TPL Area V del Comune di Monopoli sta conducendo un'indagine per valutare la soddisfazione della cittadinanza, in particolare degli utenti, relativamente al Servizio del Trasporto Pubblico Urbano.
Vorremmo pertanto chiederLe di rispondere alle domande presenti nel seguente questionario, in quanto la Sua opinione è per noi molto importante per il miglioramento del servizio.
La informiamo che il questionario è anonimo, perciò non deve essere firmato: le riposte da Lei fornite saranno utilizzate solo per fini statistici.
La preghiamo di riconsegnare il questionario compilato presso le sedi comunali dell'U.R.P. in Via G. Garibaldi 6 oppure dell'Area V in Vico Acquaviva 19 a Monopoli in forma anonima entro il 30/11/2023 o tramite mail all'indirizzo: carlamaria.scialpi@comune.monopoli.ba.it.
E' possibile scaricare il modulo da compilare dall'home page del sito istituzionale dell'ente o ritirare la copia del modulo stampata presso: la sede dell'URP, la sede dell'Area V, gli autobus TPL.

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE

Nelle domande del presente modulo Le chiediamo di esprimere il Suo parere con un giudizio per ogni quesito elencato.

Profilo dell'utente:

1) Età

□ 18-28 □ 29-39 □ 40-60 □ 60-80 □ 80-100

2) Genere

□ Donna □ Uomo

3) Tipo e motivazione di frequenza del servizio Trasporto Pubblico Locale:

□ Giornaliera □ Saltuaria

Usufruisce del trasporto per (sono possibili più risposte):
□ lavoro;
□ la conciliazione dei tempi della famiglia;
□ eccessiva distanza dai principali servizi della città;
□ mancanza di altri mezzi di trasporto di uso personale;
□ risparmiare rispetto al caro benzina;
□ Altro

ARE CON CROCETTA LA CATEGORIA (CASELLA) CHE PIÙ RAPPRESENTA LA SUA OPINIONE

	QUALITA' DEL SERVIZIO FRUITO			
del servizio che Le chiediamo di valutare	Molto soddisfacente	Abbastanza soddisfacente	Poco soddisfacente	Per nulla soddisfacente
ıe giudicate la puntualità ed il rispetto degli orari .cati?				
.e valutate l'adeguatezza del bus rispetto allo stato di ·nzione, igiene e pulizia?				
ıe valutate il percorso individuato e quindi la durata ssiva del viaggio?				
ıe considerate il servizio offerto in riferimento agli				
·nete che le fermate TPL siano logisticamente ben ıite?				
ɔsto del servizio di trasporto è adeguato al servizio ɔ?				
ne giudicate nel complesso il grado di disponibilità, di ı e cordialità del personale di bordo?				
te le parti del territorio comunale e della città sono tamente servite dal TPL?				
iene che i sistemi digitali utilizzati (a.e. *dropticket*) ufficienti per la informazione/comunicazione digitale servizio?				
ne valuta la ricerca delle informazioni e la messa in enza agli utenti della comunicazione di linee, fermate				

GLI E SUGGERIMENTI:

LEGENDA

:o cente	Abbastanza soddisfacente	Poco soddisfacente	Per nulla soddisfacente
	8-6	5-3	2-0