



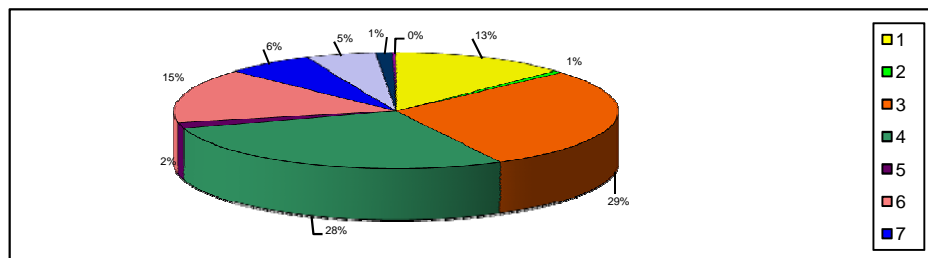
## CITTA' DI MONOPOLI

### U.R.P. - Informagiovani

#### Monitoraggio contatti con l'ufficio Anr nno 2007

##### Contatti tra il cittadino e l'Ufficio

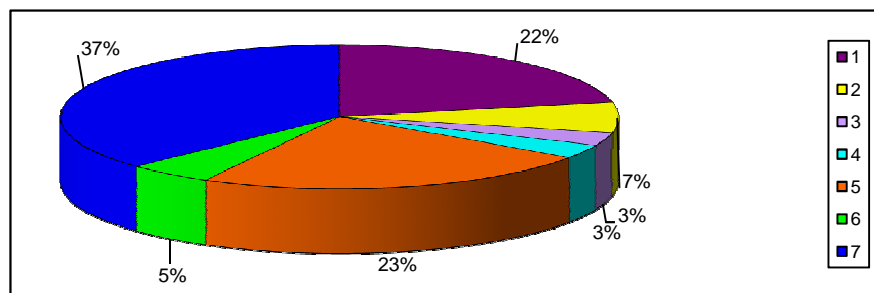
1	Richieste informazioni varie monitorate su apposito modulo	3120	12,69%
2	Reclami	156	0,63%
3	E-Mail	7114	28,94%
4	Telefonate (numero verde + numero pubblico)	6864	27,92%
5	Curriculum vitae	416	1,69%
6	Connessioni internet n. 4 web point	3744	15,23%
7	Contatti con uffici interni	1560	6,35%
8	Corrispondenza	1248	5,08%
9	Comunicati stampa	312	1,27%
10	News settimanale (400 contatti)	48	0,20%
<b>TOTALE</b>		<b>24582</b>	<b>100,00%</b>



Richiesta informazioni divise per argomento:

In questo elenco sono state escluse le seguenti voci, riportate nel grafico precedente: corrisponden:

1 LAVORO	5470	22,25%
2 CONCORSI	1690	6,87%
3 IMPRENDITORIA - PRESTITO D'ONORE	740	3,01%
4 LEGISLAZIONE	770	3,13%
5 EVENTI CULTURALI-TURISMO	5850	23,80%
6 UNIVERSITA' - CORSI DI FORMAZIONE	1250	5,09%
7 INFORMAZIONI GENERALI	9300	37,83%
<b>TOTALE</b>	<b>24582</b>	<b>100,00%</b>





za - comunicati stampa e news settimanali