



## CITTA' DI MONOPOLI

Area Organizzativa I – AA.GG

URP

### **Monitoraggio dell'utenza URP- Informagiovani Anno 2008**

**Monitoraggio URP** (la rilevazione dei contatti diretti e telefonici viene effettuata in una settimana a campione, mentre i reclami, le e.mail, sono riscontrabili dai sistemi informatici in uso)

utenti che si sono recati presso l' ufficio	n. 4056
reclami	n. 110
e.mail	n. 8362
telefonate numero verde	n. 6864
contatti con uffici interni	n. 1560
news istituzionali	n. 48
richieste pervenute tramite fax	n. 221
<b>Totale</b>	<b>n. 21221</b>

**Monitoraggio Servizi dell' Informagiovani** il conteggio è riscontrabile dai registri utenti)

utenti che hanno utilizzato il servizio Informagiovani	n. 1020
utenti che hanno utilizzato il Internet Point & P.C. Free	n. 1800
utenti che hanno utilizzato la Segreteria Remota Università di Bari	n. 111
<b>Totale</b>	<b>n. 2931</b>

**Totale Generale** **n. 24. 152**